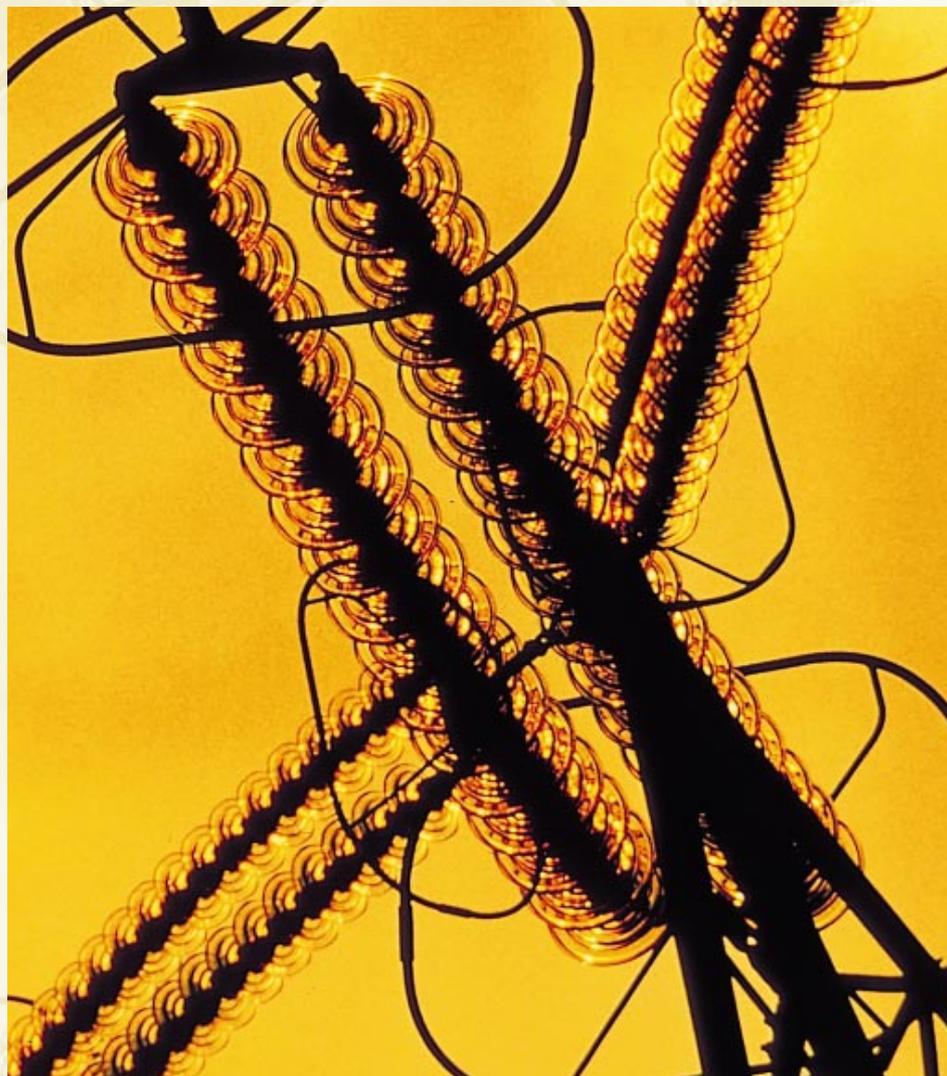


# System R/3 Versorgungswirtschaft



**Mehr als eine Software.  
Eine strategische Lösung.**

NEUE GESCHÄFTSFELDER

TECHNOLOGIE

WETTBEWERB

LIBERALISIERUNG

KUNDENSERVICE

KOSTEN

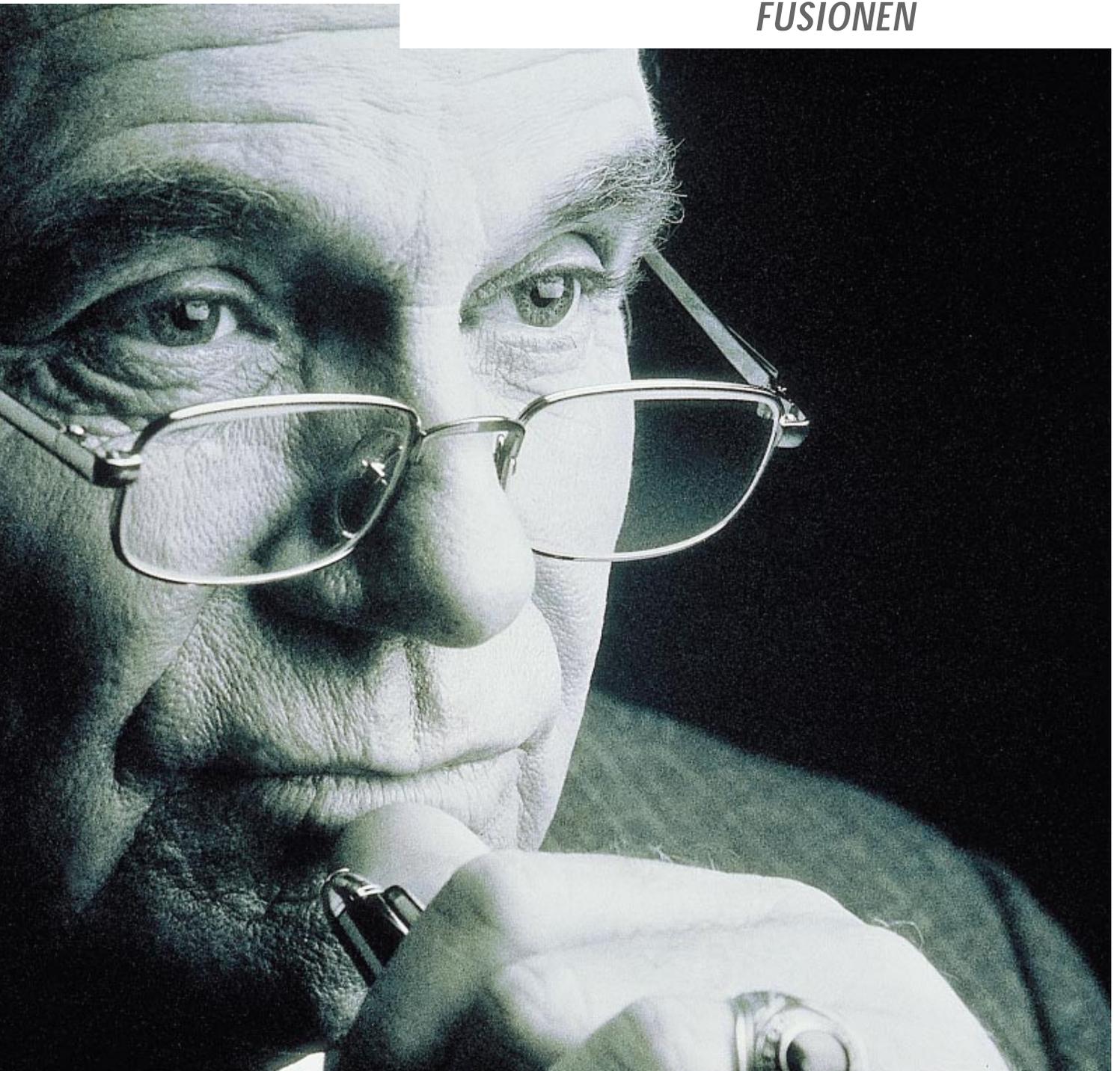
SICHERHEIT

STEUERN

UMWELTSCHUTZ

KOOPERATIONEN

FUSIONEN



# Herausforderungen, die nach neuen Strategien verlangen

In der Versorgungswirtschaft stehen die Zeichen der Zeit auf Veränderung.

Die Ansprüche an eine wirtschaftliche und sichere Versorgung mit Strom, Wasser, Gas und Fernwärme wachsen. Kundenorientierung und Service rücken als wettbewerbsentscheidende Faktoren in den Vordergrund. Die Bedeutung des Umweltschutzes steigt. Aus den Bestrebungen zur Liberalisierung der Energiemärkte zeichnen sich neue Herausforderungen ab. Fusionen und Kooperationen verändern den Markt. Gleichzeitig erschließen sich zahlreiche Unternehmen der Versorgungswirtschaft neue Geschäftsfelder. Telekommunikation und Entsorgung setzen die Akzente für diesen Aufbruch in erfolgversprechende Zukunftsmärkte.

Wandel erfordert die Fähigkeit zur flexiblen Anpassung. Und verlangt nach zukunftsweisenden Strategien, um die Chancen für Wachstum, Expansion und mehr Gewinn zu nutzen.

SAP begleitet Sie auf dem Weg des Wandels und der Bewältigung vielfacher Herausforderungen mit einer Softwarelösung,

● die Ihre Geschäftsprozesse über herkömmliche organisatorische Grenzen hinweg integriert. Ihr Nutzen: ein beschleunigter Arbeitsfluß, höhere Produktivität und reduzierte Kosten;

● die alle Bereiche Ihres Unternehmens in einen durchgängigen Informationsfluß einbindet. Ihr Vorteil: aktuelle operative und strategische Führungsinformationen und effiziente Kommunikation zwischen allen Unternehmensteilen;

● die einen wesentlichen Beitrag zu Restrukturierung sowie Business- und System-Reengineering leistet. Ihr Nutzen: Steigerung der betrieblichen Leistungsfähigkeit, mehr Flexibilität und Marktnähe;

● die Arbeitsteiligkeit überwindet und teamorientiertes Handeln Ihrer Mitarbeiter fördert. Ihr Vorteil: Überwindung von Ressortdenken und Stärkung von Eigeninitiative.

SAP: eine leistungsstarke Partnerschaft für den Weg zu neuen Zielen.

**Fordern Sie uns. Jetzt.**



## ***Profitieren Sie vom Know-how des weltweiten Marktführers für Client/Server Business Software***

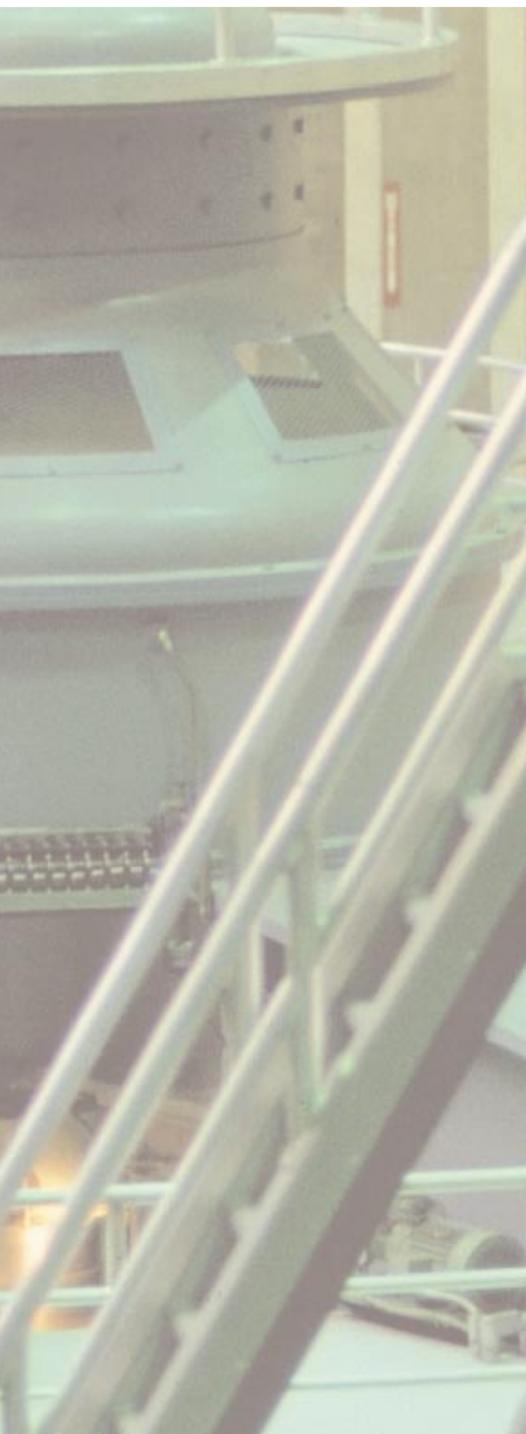
Betriebswirtschaftliche Standardsoftware von SAP ist technologisch führend und von hoher Qualität. Die weltweite Spitzenstellung unserer Softwareprodukte basiert auf leistungsstarken Client/Server-Anwendungen mit qualifizierter Branchenausprägung.

Unser Branchen-Know-how und das Leistungsangebot der SAP-Beratung ergänzen wir um Kooperationen mit international anerkannten Beratungspartnern.

Im Mittelpunkt unserer Unternehmensaktivitäten steht die Konzentration auf Kernkompetenzen: die Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software für höchste Leistungsansprüche. Die Impulse aus der engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden bringen wir in die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Lösungen ein. Mit unseren integrierten Lösungen, dem aus langjähriger Branchenpraxis gewachsenen Know-how sowie der Kooperation mit Beratungspartnern leisten wir wesentliche Beiträge zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und Ertragsstärke unserer Kunden.

Insgesamt setzen mehr als 4.600 Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung in 41 Ländern SAP-Software ein. Darunter befinden sich viele der weltweit größten Konzerne.

Allen diesen Kunden bietet SAP mehr als nur Software: nämlich strategische Lösungen für die Optimierung von Geschäftsprozessen im Rahmen einer unternehmensweit einheitlichen Informatik.



# Mehr als eine Software. Eine strategische Lösung.

R/3 für die Versorgungswirtschaft: Über 300 Versorgungsunternehmen in Europa, Amerika, Asien und Australien vertrauen bereits auf die Qualität von SAP-Software.

Das System R/3, die weltweit führende betriebswirtschaftliche Client/Server-Software, verbindet branchenorientierte Funktionalität mit kompetenten Dienstleistungen und bedarfsgerechten Services zu einem überzeugenden Gesamtangebot. Seine Stärken entwickeln sich sowohl aus den einzelnen Elementen als auch aus der individuell gestaltbaren Kombination dieser Leistungen.

Das Softwaredesign von R/3 überwindet die Grenzen isolierter Arbeitsinseln und setzt an ihre Stelle funktional übergreifende Abläufe.

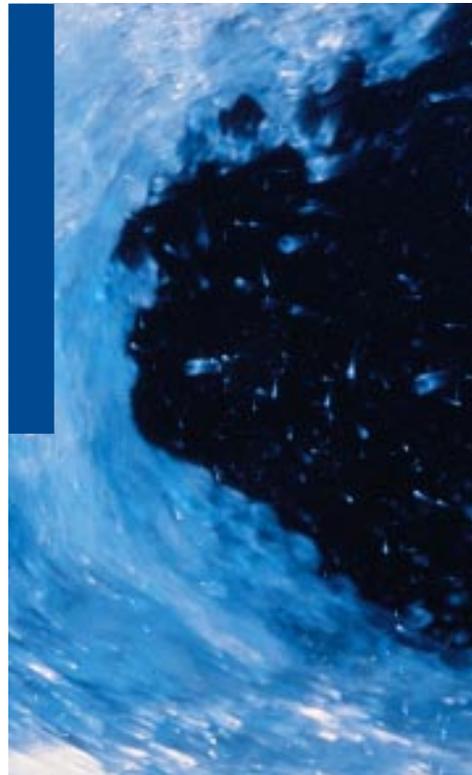
## Integration über herkömmliche Grenzen hinweg

Die Geschäftsbereiche eines Versorgungsunternehmens agieren in unterschiedlicher Weise - vielfach unabhängig voneinander, autonom wie selbständige Firmen. Wie Ihr Unternehmen auch strukturiert ist: R/3 verknüpft verschiedene organisatorische Welten mit integrierten Prozessen. Dazu trägt u.a. unser Application Link Enabling-Konzept (ALE) bei. Damit ermöglichen wir den betriebswirtschaftlich kontrollierten Austausch von Informationen zwischen technisch voneinander unabhängigen Systemen, zum Beispiel zwischen der Zentrale eines Versorgungsunternehmens und dezentralen Werken.

Ihr Nutzen: Mehr Transparenz für effektives Planen, Steuern und Kontrollieren.

## Was zeichnet die R/3-Integration aus?

Die R/3-Integration vermittelt Ihnen ein umfassendes und aktuelles Spiegelbild Ihrer geschäftlichen Aktivitäten. Sie bietet Ihnen viele Optionen für Business Process Reengineering. Dazu individuelle Möglichkeiten zur Integration von Fremdsoftware, zum Beispiel von Geographischen Informationssystemen (GIS). Und so viel Offenheit, daß Sie Ihr systemtechnisches Umfeld herstellerunabhängig gestalten können.



## Integrierte Software

- International führende betriebswirtschaftliche Client/Server-Software
- Vollständige Integration aller Geschäftsprozesse
- Global einsetzbar
- Über 4600 Installationen weltweit

## Branchenkompetenz

- Über 300 Installationen in der Versorgungswirtschaft
- Branchenspezifische Funktionalität
- Branchenspezifisches Know-how der SAP-Beratung
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unter Einbeziehung der Praxiserfahrungen von Kunden sowie Branchenstudien und Anwenderbefragungen

## Weltweites Servicenetz

- Umfassende Dienstleistungen
- Fernbetreuung und vorbeugender Service
- Weltweiter Zugriff auf Online-Services über WAN-Netze
- Hotline-Support rund um die Uhr

## Partner-Support

- Beratung von branchenerfahrenen Partnern
- Praxis-Know-how in Reengineering und Change Management für die Versorgungswirtschaft
- Ergänzende Dienstleistungen und Produkte
- Systemtechnische Umsetzungen

### Wir verstehen Ihre Branche

SAP verfügt über langjährige Praxiserfahrungen in der Versorgungswirtschaft. Daraus ist unsere Branchenkompetenz gewachsen.

Anregungen und Anforderungen unserer Kunden waren und sind für uns Impulse für die stetige Weiterentwicklung unserer Software, deren Funktionalität sich an den speziellen Bedürfnissen Ihrer Branche ausrichtet. Mit der modularen Struktur unserer Anwendungen passen wir uns flexibel unterschiedlichen Leistungsanforderungen an.

### Service für jede Phase

Den Einsatz von R/3 begleiten wir mit umfassenden Serviceleistungen für jede Phase im Lebenszyklus Ihrer Anwendungen: zuverlässig, bedarfsgerecht und rund um die Uhr verfügbar.

### Professionelle Unterstützung durch unsere Partner

Bei der Realisierung von Lösungen für die Versorgungswirtschaft unterstützt Sie die SAP-Beratung. Zudem arbeiten wir weltweit mit führenden Beratungsunternehmen zusammen, was das Spektrum von Dienstleistungsressourcen für Einführung und Betreuung von SAP-Anwendungen

verbreitert. SAP-Know-how, Branchenerfahrungen und Professionalität bilden wesentliche Kriterien für die Auswahl und Zertifizierung unserer Partner, die insbesondere zu Maßnahmen wie Re-engineering, Reorganisation oder Change Management einen effektiven Beitrag leisten.

R/3: Eine zukunftssichere Software, die Ihnen hilft, den Wandel vom Versorger zum Dienstleister zu bewältigen. Die Ihrer strategischen Planung eine fundierte Entscheidungsbasis liefert. Und die mit mehr Markt- und Kundennähe zur Verbesserung Ihrer Wettbewerbssituation beiträgt.

**Zeit zum Handeln - mit R/3.**



## R/3: Neue Energien für Ihr Informationsmanagement

Das System R/3 entspricht mit seinem modularen Aufbau und unternehmensspezifisch anpaßbaren Lösungen den besonderen Anforderungen der Versorgungswirtschaft. Alle Module sind einfach zu integrieren und verknüpfen Geschäftsprozesse bereichsübergreifend.

**EC Unternehmenscontrolling:** Überwacht die Erfolgsfaktoren und Leistungskennzahlen Ihres Unternehmens unter Controlling-Gesichtspunkten. Mit dem Executive Information System (EIS) werden strategisch wichtige Informationen und Analysen auf Knopfdruck übersichtlich dargestellt und grafisch aufbereitet.

**IM Investitionsmanagement:** Erleichtert die Planung und Realisierung kapitalintensiver Investitionen mit Funktionen, die den gesamten Investitionsprozeß von der Planungsphase bis zur Abrechnung abdecken.

**CO Controlling:** Übernimmt Kostenrechnung und Berichtswesen mit permanentem Ergebnis- und Erfolgscontrolling sowie integrierter Prozeßkostenrechnung (Activity Based Costing).

**HR Personalwirtschaft:** Gewährleistet eine zuverlässige Planung und Kontrolle von Personaleinsatz und Arbeitskosten und integriert alle personalwirtschaftlichen Aufgaben.

**PM PS SD Instandhaltungs-, Service- und Projektmanagement:** Verknüpft die Planung und Koordination von Instandhaltungs- und Servicemaßnahmen, die Realisierung von Projekten und die Abwicklung von Kundenaufträgen zu Lösungen, die den gesamten Ablauf von Geschäftsprozessen verfolgen und lenken: vom Angebot über Kostenvoranschläge, Disposition und Kapazitätsplanung bis zu Realisierung, Abrechnung und Analyse.

**TR Treasury:** Unterstützt aktives Finanzmanagement mit Funktionen wie Liquiditätssteuerung, Risikobewertung, Finanzplanung und Portfolio sowie Anwendungen für Electronic Banking, Cash Management, Cash Forecast oder Kontenclearing.

**FI Finanzwesen:** Entwickelt Ihr Finanzwesen zur soliden Basis betriebswirtschaftlicher Entscheidungen und bietet Ihnen die Möglichkeiten zur parallelen Führung mehrerer Hauptbücher sowie zur Vernetzung von Debitoren- und Kreditoren-Buchhaltung mit dem automatisierten Zahlungsverkehr. Begleitet den Lebenszyklus von Wirtschaftsgütern des Anlagevermögens mit beliebig wählbaren Abschreibungs- und Bewertungsmethoden.

**IS-U \* Verbrauchsabrechnung:** Geschäftsprozeßorientiertes Vertriebs- und Informationssystem für alle Versorgungsarten und Serviceleistungen für Tarif- als auch Sonderkunden mit vollständiger Integration zu Rechnungswesen und Logistik (\* in Entwicklung).

**WF SAP Business Workflow:** Automatisiert unternehmensspezifische Geschäftsabläufe in Versorgungsunternehmen zur Steigerung von Effizienz und Wirtschaftlichkeit.

**MM Materialwirtschaft:** Reduziert Zeit- und Kostenaufwand der Einkaufsabwicklung, senkt mit exakter Bestandsführung und Lagerverwaltung den Beschaffungs- und Lageraufwand, optimiert die Lagersteuerung und bindet Abrechnungsprozesse ein.



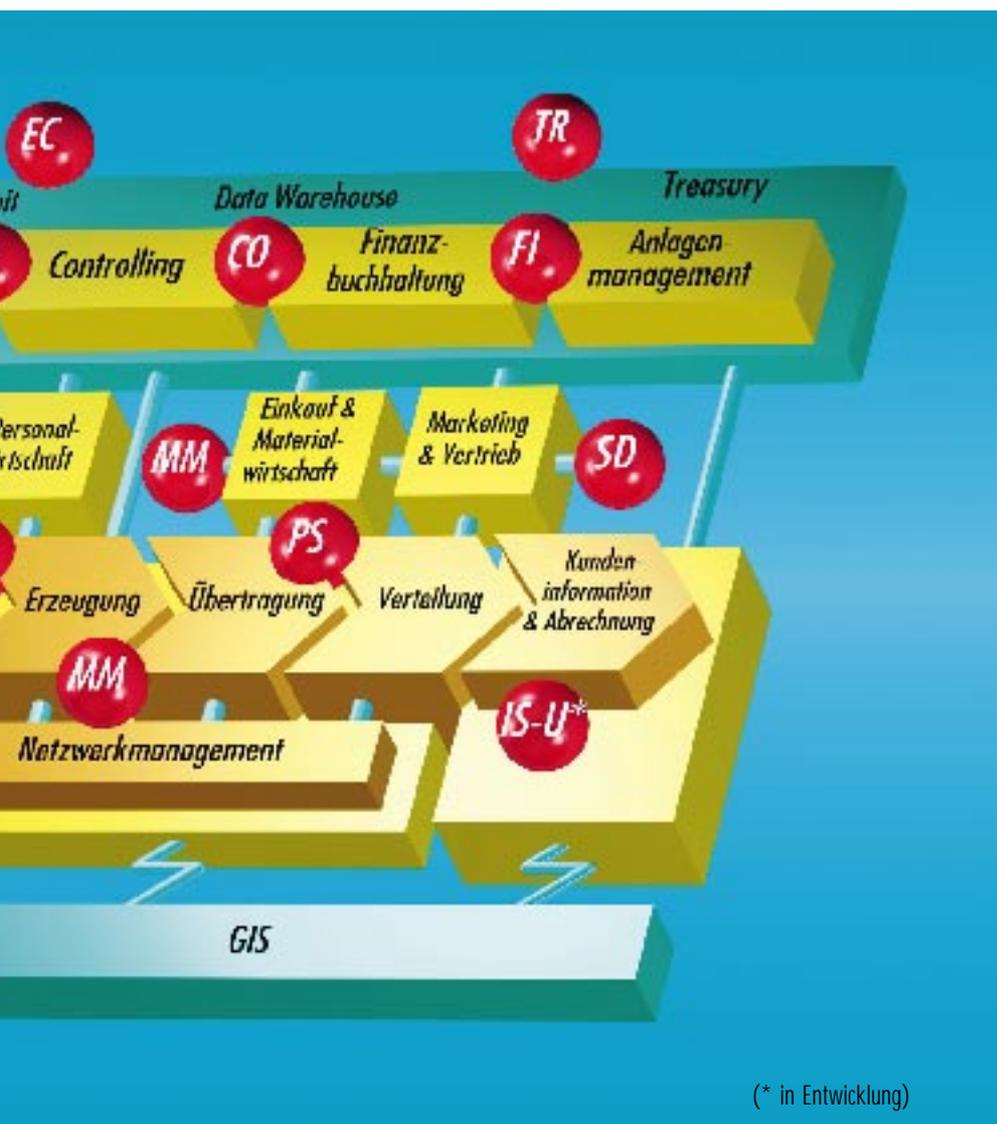
## R/3 - das System zur Optimierung von Unternehmensprozessen

Baumaßnahmen, Instandhaltungsarbeiten, Erweiterungen von Anlagen oder Reparaturen stellen an die Organisation der Arbeit, den Einsatz von Ressourcen und die Kontrolle der Kosten vielfältige Anforderungen.

Wenn jeder Bereich, jede Abteilung für sich arbeitet und nichts ineinander fließt, entsteht oft hoher Aufwand - zu viel.

Anders mit R/3. Die Integration von Geschäftsprozessen bindet die einzelnen Teile der Aufgabenrealisierung in ganzheitliche Funktionsketten ein: Abläufe werden schneller, aktuelle Informationen erleichtern die Arbeit, Effektivität und Produktivität steigen.

Nehmen Sie als Beispiel den Neubau einer Transformatorstation, der im Zusammenwirken von verschiedenen R/3-Modulen und automatisierten Workflow-Prozessen begleitet wird.



(\* in Entwicklung)

## Beispielhaft: Neubau einer Trafostation mit R/3

Das Projekt beginnt mit der präzisen Planung von Terminen und Ressourcen wie Material, Mitarbeitern, Subunternehmern, Fahrzeugen...

Das System generiert automatisch Aufträge für Baumaßnahmen und verknüpft sie projektorientiert mit technischen Informationen zu Sicherheitseinrichtungen, Konstruktionsplänen oder speziellen Bedienungsanleitungen.

Aus der Kopplung mit Geographischen Informationssystemen (GIS) fließen wesentliche Informationen zu Standorten, zur Lage von Leitungsnetzen oder zu Anschlüssen in das Projekt ein.

Die Verknüpfung verschiedener Module konzentriert alle Informationen beim Projektmanagement und gewährleisten eine zeitnahe Kontrolle der geplanten und realisierten Arbeitsschritte.

Das integrierte Dokumenten Management sorgt dafür, daß alle im Projekt Transformatorstation anfallenden Unterlagen, Kalkulationen, Rechnungen, Pläne, Zeichnungen oder auch Videoaufzeichnungen systematisch archiviert werden und auf Knopfdruck zur Verfügung stehen.

Das R/3-System begleitet das Projekt in allen Phasen. Den Zeitplan ebenso wie die Kostenentwicklung. Und es ermöglicht jederzeit den Online-Zugriff auf den aktuellen Projektstatus.

# Strategische Lösungen mit R/3: Unser Angebot zur Partnerschaft

Wir bieten Ihnen mit R/3 eine strategische Lösung für zukunftsweisendes Informationsmanagement an.

Mit unseren integrierten Anwendungen geben wir Ihrem Versorgungsunternehmen - und Ihnen - ein wirkungsvolles Instrument für mehr operative und planerische Flexibilität an die Hand.

R/3 unterstützt Sie bei der zielgerichteten Planung und Steuerung von Kosten und Ressourcen. Die Anwendungen beschleunigen Abläufe und erhöhen die Transparenz Ihrer Unternehmensprozesse. Sie überwinden herkömmliche Arbeitsteiligkeit und helfen Ihnen, Wachstumsmöglichkeiten wahrzunehmen und Zukunftssicherung zu betreiben. Und sie erweisen sich damit als qualifizierter Beitrag zur erfolgreichen Bewältigung der Herausforderungen, die aus Wandel und Veränderung in der Versorgungswirtschaft resultieren.

Darüber sollten wir sprechen.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

## System R/3

- Fortschrittliche Software-Technologie mit prozeßorientierten Strukturen
- Integrierte Anwendungen für unternehmensweit einheitliche Informatik
- Qualifizierte Beratung
- Branchenkompetenz durch langjährige Praxiserfahrung
- Kompetente Unterstützung durch renommierte Partner
- Internationale Einsatzmöglichkeiten mit länderspezifischen Versionen
- Modulares Design für Einzel- und Gesamtlösungen
- Umfassende Services mit 24-Stunden-Verfügbarkeit
- Praxisbewährt in über 300 Installationen in Versorgungsunternehmen

## Aus der Sicht unserer Kunden

„Ohne Zweifel war die Einführung des SAP Kundeninformations- und Abrechnungssystems RIVA in unserem Unternehmen eine Herausforderung. Aber das Ergebnis rechtfertigt den Aufwand. Wir können flexibler auf neue Anforderungen reagieren und zudem unterstützt die SAP-Software den Übergang von der Kundenverwaltung zur ganzheitlichen Kundenbetreuung.“

*EWAG Energie- und  
Wasserversorgungs AG  
Nürnberg*

„Mit R/3 haben wir die richtige Entscheidung getroffen. Durch die moderne und integrierte Client/Server-Standardsoftware sind wir in der Lage, die neue Organisation ganzheitlich abzubilden und unsere Geschäftsprozesse zu beschleunigen.“

*STEWEG Energie Steiermark  
Österreich*

„R/3 ermöglicht Einsparungen durch eine effiziente Reorganisation der Geschäftsprozesse bei gleichzeitiger Erhöhung der Servicequalität.“

*Industrielle Betriebe Aarau - IBA  
Schweiz*

„Integrierte Informationsverarbeitung mit R/3 entwickelt Information zu einer unternehmensweit verfügbaren Ressource, optimiert unsere Entscheidungsprozesse und erhöht unsere Fähigkeit, flexibel auf Marktveränderungen zu reagieren.“

*TransAlta Corporation  
Kanada*

### Impressum:

SAP und SAP Business Workflow sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG. Alle anderen Produkte sind eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen.

© 1996 SAP AG  
Herausgeber: SAP AG  
69190 Walldorf  
Neurottstraße 16  
Tel. (06227) 34-3838  
Fax (06227) 34-3727

Verantwortlich für den Inhalt: SAP-Marketing  
Konzept, Text und Gestaltung:  
T/M/C - 33154 Salzkotten

Gedruckt auf umweltschonendem Papier