

## SISTEMA R/3

Gestite il vostro "order entry" con un sistema per le vendite e la distribuzione veramente affidabile. Con il sistema Sales and Distribution (SD) di SAP contestualmente all'introduzione di un ordine vengono aggiornati tutti i dati delle aree interessate o collegate alla transazione. La possibilità di accedere alle informazioni in tempo reale consente all'utente di concentrare la propria attenzione su attività decisamente più strategiche, come ad esempio l'acquisizione di ulteriori ordini e la ricerca di nuovi clienti e mercati.

# PRODUCT OVERVIEW...

SD VENDITE/SPEDIZIONI/FATTURAZIONE

## CONCENTRATEVI SULL'ATTIVITA' PIU' IMPORTANTE: LE VENDITE

### INFORMAZIONI SULLA CONCORRENZA, SULLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E PROMOZIONALI: UNA SOLIDA BASE PER INCREMENTARE LE VOSTRE VENDITE

Il componente Sales Support di SAP® (SD-Computer Aided Selling) vi offre uno strumento di facile utilizzo per gestire qualsiasi informazione relativa a nuovi contratti, richieste di informazioni e attività della concorrenza. Informazioni di vitale importanza per poter pianificare e gestire le Vostre attività' in questo campo e per identificare nuove aree di business. Gli utenti accedono immediatamente ai dati più interessanti e sempre aggiornati. Potete utilizzare l'SD-CAS per effettuare le campagne di Direct Mail ed inviare regolarmente ai vostri clienti le informazioni piu' attuali su nuovi prodotti, nuove tendenze, offerte e promozioni.

### ACQUISIZIONE ORDINI USER-FRIENDLY: MARGINE D'ERRORE MINIMIZZATO E SIGNIFICATIVO RISPARMIO DI TEMPO

Il sistema estrae le informazioni necessarie all'elaborazione degli ordini dall'ampia base di dati relativi ai clienti, alle attività commerciali e ai materiali. Già durante l'acquisizione dell'ordine il sistema propone, ad esempio, l'indirizzo per la consegna della merce, le condizioni di pagamento e l'identificazione di chi effettuerà il pagamento. L'accesso al codice del materiale avviene molto semplicemente con una parola chiave liberamente definibile dall'utente. Il sistema gestisce facilmente ordini che comprendono materiali provenienti da diversi magazzini. Controlla inoltre il fido dei clienti per ogni singola riga d'ordine e, se necessario, ne blocca la consegna. Il sistema è in grado di gestire ordini incompleti consentendone l'elaborazione definitiva quando le informazioni mancanti diventano disponibili.

### OFFRITE AI VOSTRI CLIENTI IL SERVIZIO MIGLIORE

Scegliete la flessibilità del sistema di Elaborazione Ordini SAP R/3 per aumentare la soddisfazione dei vostri clienti. Essi possono piazzare qualsiasi tipo di ordine, servendosi semplicemente del proprio codice materiale o avvalendosi del loro numero d'ordine d'acquisto. Nel caso che un articolo sia stato sostituito o non sia più disponibile, il vostro addetto alle vendite potrà immediatamente offrire al cliente un'alternativa adeguata. La stretta integrazione con i moduli di Gestione Materiali (MM) e di Pianificazione e Controllo della Produzione (PP) garantisce infatti una esatta conoscenza della disponibilità di materiale già nel momento in cui l'ordine viene impartito. Le date

Visualizzare Ordine standard: Sintesi - acquisizione a una riga

Documento vendita Elaborare Sintesi Testata Posizione Ambiente Sistema Help

Dati commerciali    Dati commerciali    Ripartizioni    Condizione    Partner comm.

Committente    25    Data Processing S.a.S.    Cologne Bresciano

Numero ord.c1.    1    Data ord. c1.    22.02.1994

Data cons.rich.    04.03.1994    Data prezzo    04.03.1994

Ordine.....    81    Val. netto    369.000    ITL

Tutte le posizioni

Pos.	Materiale	Qtà dell'ordine	UM	Definizione	R
<input type="checkbox"/>	10 I18494001	1,000	PZ	Iva Casi Risolti	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20 I18429401	1,000	PZ	Iva Aggiornamento 01	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	30 I18429402	1,000	PZ	Iva Aggiornamento 02	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	40 I18429403	1,000	PZ	Iva Aggiornamento 03	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50 I20060003	1,000	PZ	Iva Mando' 1993	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	60 I20060103	1,000	PZ	Iva Mando' 1994	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	70 I18050406	1,000	PZ	Codice Delle Società	<input type="checkbox"/>

OVR NUM 10:07AM



di consegna di quanto ordinato possono essere così comunicate tempestivamente al cliente, che riceverà automaticamente una conferma per posta, per fax oppure mediante un messaggio EDI. Per soddisfare i requisiti specifici del cliente, la lingua e la divisa dei documenti potranno essere personalizzate adeguatamente. Grazie alle procedure di determinazione prezzo, di uso estremamente semplice ed eseguite automaticamente durante l'inserimento degli ordini, anche le strutture di prezzo più complesse possono essere gestite nell'ambito del sistema. In questo modo potete definire il prezzo più favorevole da praticare al cliente con il minimo sforzo.

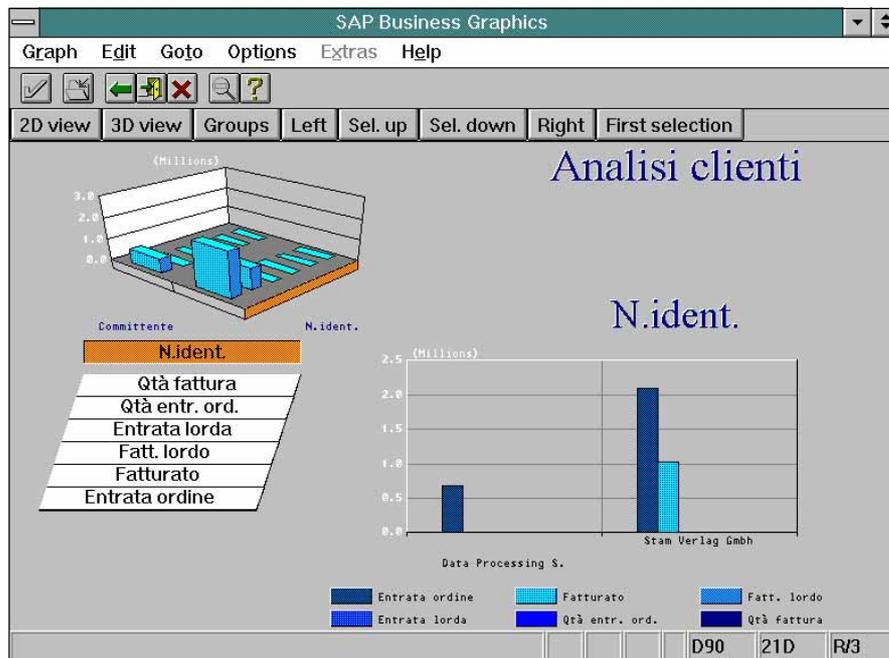
## LA PUNTUALITA' DELLE CONSEGNE DIVENTA UNO STANDARD

Funzioni estremamente semplici da usare consentono ai vostri collaboratori di verificare e tenere costantemente sotto controllo le date di scadenza definite per la spedizione della merce. A questo proposito il sistema fornisce un elenco di tutti gli ordini di vendita schedulati per la consegna. L'ordine può essere consegnato completamente o parzialmente, individualmente o collettivamente.

Comunque il sistema gestisce il prelievo degli articoli dalle quantità disponibili. La stessa operazione di prelievo può essere eseguita anche nell'ambito del Sistema di Gestione Magazzino (MM-Warehouse Management System.)

## FATTURAZIONE AUTOMATICA

In base agli ordini ed alle consegne il sistema esegue automaticamente la fatturazione. I vostri clienti potranno scegliere tra molteplici alternative il tipo di fatturazione a loro più confacente. Il sistema può eseguire una fattura, una nota di addebito o di accredito per ogni singola transazione oppure creare un documento di fatturazione che si riferisca a varie transazioni, sempre in funzione di quanto concordato con il cliente. La fattura potrà essere inviata direttamente al cliente sia per posta sia per fax oppure mediante EDI. Nel contempo i ricavi e i crediti vengono fatti confluire nei sistemi di Financial Accounting (FI) e di Controlling (CO) dove sono immediatamente disponibili. Grazie al fatto che tutti i dati sono gestiti ed aggiornati in tempo reale, l'utente dispone immediatamente delle



informazioni più recenti; alla luce di queste sarà facile effettuare analisi, verificare situazioni e prendere decisioni.

## SIATE I PRIMI A RICONOSCERE LE TENDENZE DEL MERCATO

Con il suo Sistema Informativo Vendite SAP offre un supporto ottimale ai decision-maker. Non appena un ordine, un documento di consegna o di fatturazione viene introdotto nel sistema, i dati rilevanti, definiti dall'utente stesso, confluiscono nell'Information System. Ciò garantisce il costante aggiornamento delle informazioni usate dagli utenti. Siete voi stessi a definire il modo in cui visualizzare le informazioni. Potete, ad esempio, scegliere di vedere il fatturato per cliente, materiale o area geografica visualizzato sia sotto forma di lista che in forma grafica. Comunque il Sales Information System vi metterà nella posizione migliore per riconoscere immediatamente tutte le tendenze del mercato e per reagire con tempestività di fronte a qualsiasi situazione.

## IL SISTEMA SD E I SUOI COMPONENTI:

- SD-CAS Supporto Vendite
- SD-SLS Vendite
- SD-SHP Spedizioni
- SD-BIL Fatturazione
- SD-IS Sistema Informativo Vendite

## TECNOLOGIA E SERVIZI

Il software del sistema R/3 si basa su architettura Client/Server. Orientato ai sistemi aperti, R/3 è stato sviluppato per essere utilizzato sulle piattaforme hardware più diffuse. Insieme al software, SAP vi offre una ampia gamma di servizi. Viene offerta una consulenza estremamente qualificata dalla fase progettuale a quella di implementazione. Inoltre il cliente può accedere ad un programma di formazione e addestramento. SAP offre infine un supporto hot-line 24 ore su 24.

Il sistema di Controllo Qualità dello sviluppo software soddisfa gli standard internazionali ISO 9001.

Telefonateci o scrivetececi. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni su SAP e le sue soluzioni.