



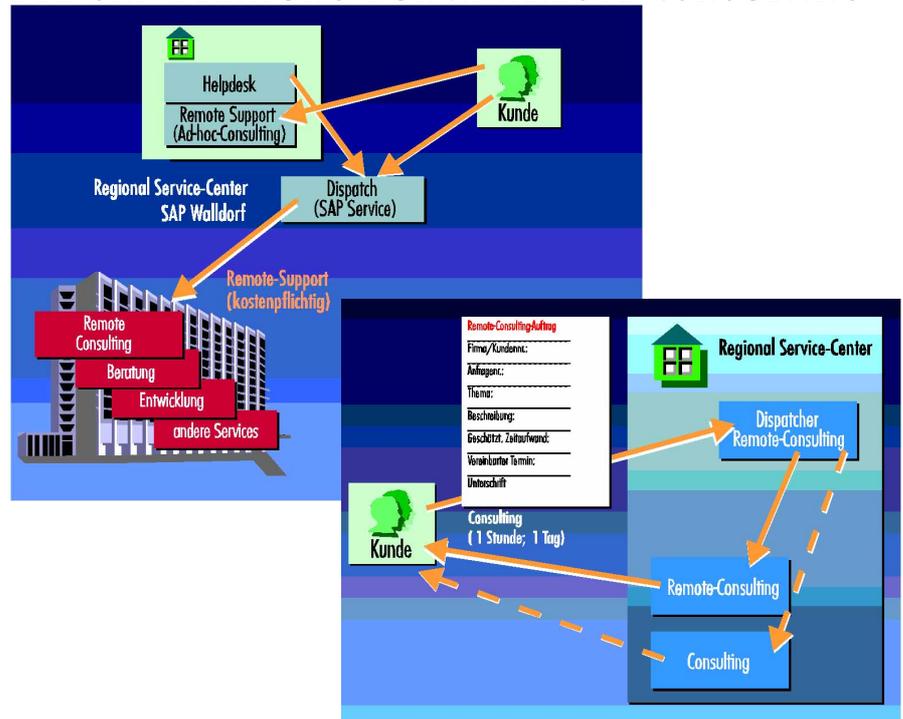
## SYSTEM R/2 SYSTEM R/3

Kurzfristige Beratungsunterstützung in allen Phasen des Einführungsprojektes bis hin zur laufenden Betreuung. Vermeiden Sie Kosten durch gemeinsame Analyse am Bildschirm! Die Antwort darauf lautet - Remote Consulting - ein weiterer Service der SAP® Beratung für die Systeme R/2 und R/3.

# IM FOCUS...

## REMOTE CONSULTING

### SCHNELLE UND KOMPETENTE UNTERSTÜTZUNG DER SAP BERATUNG DURCH REMOTE CONSULTING



### SCHNELLE PROBLEMLÖSUNG IST GEFRAGT!

Sie planen die Einführung eines neuen Produktes. Ihr Vertrieb benötigt dazu im System eine neue Auftragsart. Gleichzeitig sollen neue Konditionen für bestimmte Kundengruppen eingerichtet werden. Oder eine EarlyWatch-Sitzung ergab überdurchschnittlich lange Laufzeit Ihres eigenen ABAP-Reports. Schnelle und zuverlässige Beratungsunterstützung ist hier gefragt! Der richtige Servicepartner für Sie - die Remote Consulting.

### KURZFRISTIGE UND QUALIFIZIERTE ONLINE-BERATUNG

Sowohl in Einführungsprojekten als auch in Teil- bzw. Folgeprojekten ist qualifizierte Unterstützung und Beratung erforderlich. Oftmals werden Spezialisten kurzfristig und nur für kurze Zeit benötigt. Solche Einsätze sind nicht vorplanbar und eine Wartezeit wird dadurch unumgänglich. Bei Kurzeinsätzen fallen zudem unproduktive Reisezeiten an. Unser Ziel ist, Ihnen durch neue Verfahren und Techniken den erforderlichen kurzfristigen Support sicherzustellen. Schnelle Online-Beratung mit direktem Zugriff auf SAP Beratungsleistungen durch Remote Consulting lautet hier unsere Antwort.

Damit ist ein optimaler Service bei hoher Verfügbarkeit von Produkt-Know-how gewährleistet.

### WAS IST REMOTE CONSULTING ?

Die Remote Consulting ist Ihr kompetenter Know-how-Partner in allen Fachfragen zu den Produkten R/2 und R/3. Dabei spielt keine Rolle, ob Sie direkt von SAP oder einem unserer Beratungspartner betreut werden. Ihre Detailfragen rund um die Produkte R/2 und R/3 werden hier kurzfristig und zuverlässig von Expertenteams gelöst. Auch kleinere Programmergänzungen oder -entwicklungen können auf diesem Weg schnell und kostengünstig durchgeführt werden.



## REMOTE CONSULTING

Traditionelle Projektarbeiten wie z.B. Strategie-Beratung oder konzeptionelle Beratung erfordern jedoch weiterhin Beratungen vor Ort. Dennoch sind eine Reihe von Beratungsfeldern problemlos „remote“ zu beraten:

- Customizing
- Fragen zur ABAP/4® Development Workbench
- Datenbank-Reorganisation
- SAP Upgrades (Puts)
- Fragen zu SAPscript
- Preisfindung
- Kalkulation
- etc.

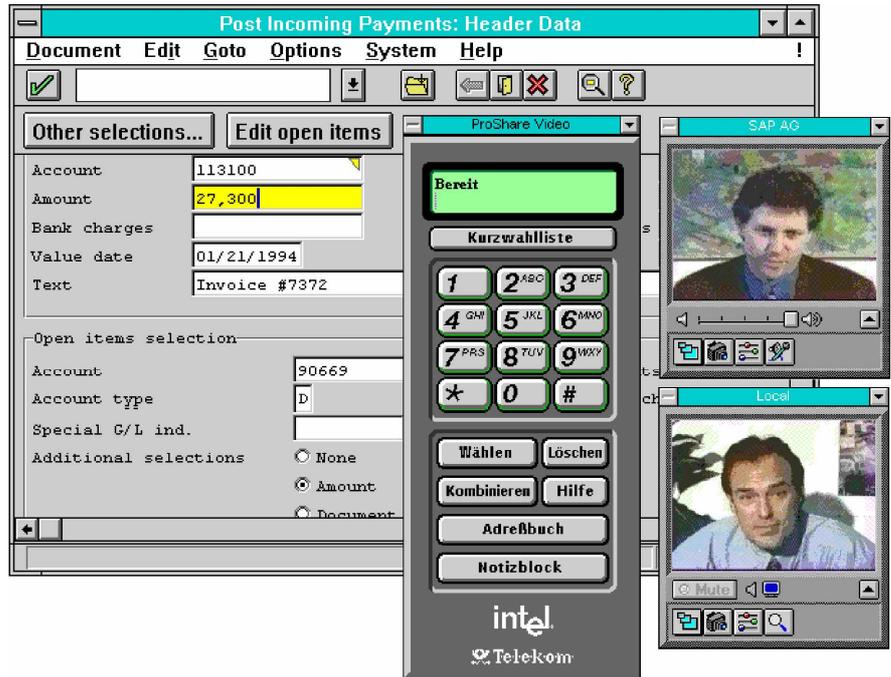
### SO FORDERN SIE REMOTE CONSULTING AN

Sie können uns auf verschiedenen Wegen erreichen. Über das Online Service System (OSS) können Sie Ihre Anfrage selbst erfassen. Des weiteren können Sie Ihre Anfrage über Telefon oder Fax an uns richten. Nach Eingang Ihrer Anfrage teilen wir Ihnen den voraussichtlichen Zeitbedarf mit. Gemeinsam mit Ihnen wird Ihre Anfrage im Detail abgeklärt. Ein Remote Log-In, nach Öffnung der Verbindung Ihrerseits, erleichtert die Klärung Ihrer Fragestellung.

### KOMMUNIKATIONSTECHNIK IN WORT UND BILD

Remote Consulting kann über verschiedene Wege durchgeführt werden. Wir bieten Ihnen die Beratung per Telefon, per Remote Log-In (X.25 in R/3), aber auch schon über Personal Video Conferencing an.

Durch den Einsatz video-unterstützter Kommunikationstechniken wie dem Intel ProShare™-System von Intel öffnen



wir neue Perspektiven für die Remote Consulting. Bei Bedarf wählen sich unsere Berater in Ihr R/3-System ein, wobei über die Funktion „Application Sharing“ eine gemeinsame Oberfläche aufgerufen wird. Der beiderseitig mögliche Zugriff auf die Oberfläche sowie der integrierte Sprach- und Sichtkontakt tragen wesentlich zu effektiven Beratungen und gemeinsam erarbeiteten Problemlösungen bei.

### IHRE VORTEILE LIEGEN AUF DER HAND

Sie haben Fragen, deren Klärung schnellstmöglich erfolgen soll. Ihr Berater ist allerdings kurzfristig nicht für Sie verfügbar. Vereinbaren Sie doch einfach eine Beratung mit unserem Remote Consulting Service. Wir beraten Sie schnell, zuverlässig und vor allem kostengünstig, denn bei der Remote Consulting entfallen teure Reisezeiten. Ihre Vorteile auf einer Hand:

- Schnelle Unterstützung
- Hohe Qualität, da die Berater zusätzlich die Produktentwicklung miteinbeziehen können

- Umfassendes Know-how über alle Anwendungen und die Basis durch das Expertenteam
- Die Vermeidung von unproduktiver Reisezeit führt zu einer günstigen Kosten-/Nutzenrelation
- Neue Techniken der Videokommunikation verbessern den Dialog.

Die Zuordnung der SAP Landesgesellschaften zu regionalen Service-Centern gewährleistet hohe Qualität des Expertenwissens unabhängig vom Standort Ihrer SAP Installation.

Der Qualitätsmanagementprozess der SAP Entwicklung und der SAP Beratung Deutschland entspricht dem internationalen Qualitätsstandard gemäß ISO 9001.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann rufen Sie uns an.

Europa, Afrika, Naher Osten  
Walldorf, Deutschland  
Tel.: +49 (0)180 5 34 34 3-7  
Fax: +49 (0)6227 34-4698

Amerika  
Foster City, Kalifornien, USA  
Tel.: +1 800 677-7271  
+1 610 725-4545  
Fax: +1 610 725-4800

Pazifikraum  
Tokio, Japan  
Tel.: +81 3 5440-2013  
Fax: +81 3 5440-4589

Australien  
Sydney, Australien  
Tel.: +1 800 066-595  
Fax: +61 (0)2 935-4680

Südostasien  
Singapur  
Tel.: +65 24 91 700  
Fax: +65 24 91 828