



SYSTEM R/3

Mit der Kopplung des Field Service Support-Systems von VSG an das R/3-Instandhaltungs- und Servicemanagement erweitern Sie den Nutzen Ihrer Anwendungen um die Vorteile des dezentralen Einsatzes von Laptops: Damit verfügen Ihre Servicetechniker vor Ort über alle Informationen für eine schnelle und effiziente Abwicklung ihrer Arbeit, auch dann, wenn sie keinen direkten Zugriff auf das System R/3 haben.

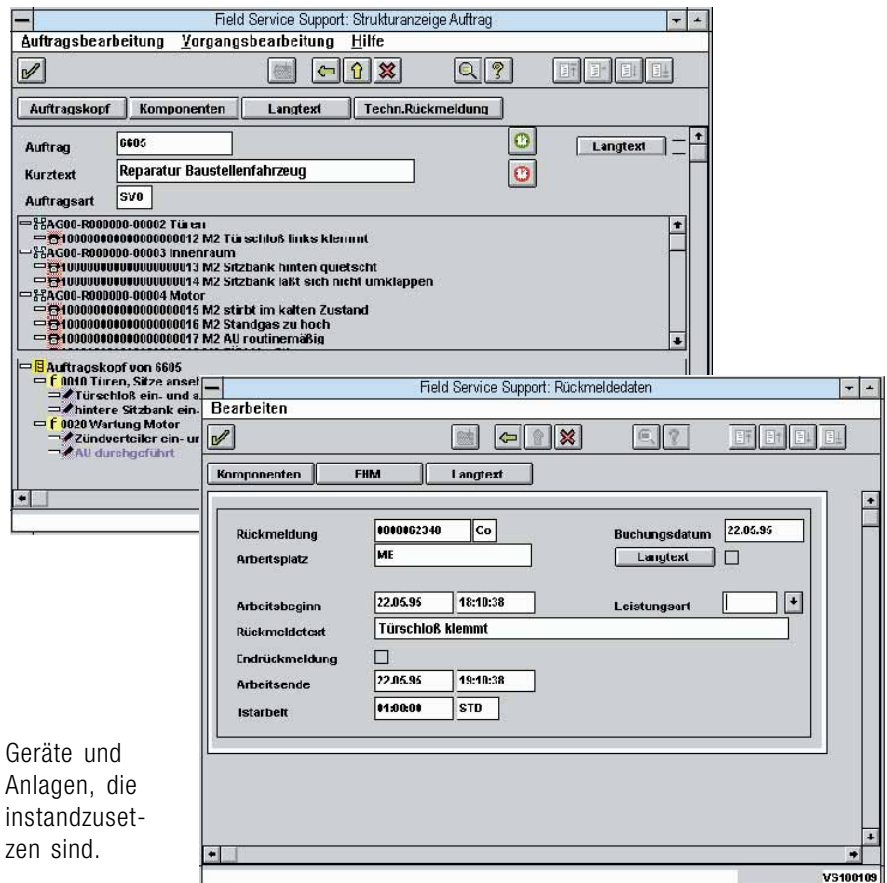
ZUGRIFF AUF ALLE INFORMATIONEN, WO SIE BENÖTIGT WERDEN

Der dezentrale Einsatz von Laptops und Notebooks im Instandhaltungsmanagement eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten, Ihre Serviceabwicklung zu optimieren. Dafür bietet die VSG Software GmbH eine Lösung, die sich schnell und einfach mit dem R/3 System koppeln läßt. Das unter dem Namen "Field Service Support" vertriebene Produkt erhöht die Flexibilität und Produktivität bei der Abwicklung von Instandhaltungs- und Servicemaßnahmen vor Ort. Es stellt Ihren Mitarbeitern alle benötigten Daten und Fakten dort bereit, wo sie benötigt werden: am Standort der

IM FOCUS...

SERVICE MANAGEMENT MIT SAP® R/3 UND VSG

OPTIMIEREN SIE IHRE INSTANDHALTUNGS- UND SERVICEABWICKLUNG VOR ORT



Geräte und Anlagen, die instandzusetzen sind.

Das Field Service Support-System stellt Ihren Servicetechnikern vor Ort wesentliche Basisdaten bereit. Ergänzend dazu können per Fernübertragung Aufträge und andere Informationen direkt aus dem System R/3 an die Servicemitarbeiter übermittelt werden. Umgekehrt ist auf diesem Weg auch jederzeit der Zugriff auf auftragsbezogene Daten oder die Aktualisierung der zentralen Datenbasis durch Rückmeldungen möglich. Planung und Steuerung ihrer Servicemaßnahmen gewinnen dadurch an Transparenz. Die Auftragsabwick-

lung vor Ort wird zeitnah in Ihr Instandhaltungsmanagement eingebunden. Kosten, Ressourcen und Termine bleiben von der Erfassung einer Störmeldung über den Instandhaltungs- oder Serviceauftrag und seine Realisierung bis zur Analyse stets im aktuellen Überblick. Zudem beschleunigt die Bereitstellung auftrags- und kundenbezogener Informationen vor Ort die Serviceabwicklung und erhöht deren Qualität, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.



PROFESSIONELLER...

Die von dem Field Service Support-System bereitgestellte Datenbasis sowie die Kommunikationsmöglichkeit mit dem System R/3 PM versetzen ihre Techniker in die Lage, die Auftragsplanung durch zusätzliche Informationen zu Objektstrukturen oder Einsatzhistorien bedarfsgerecht zu qualifizieren. Störungen werden schneller identifiziert, beurteilt und zielgerichtet behoben. Direkt verfügbare Informationen zu Maschinen, Geräten und Anlagen unterstützen alle Phasen von Wartung, Service und Instandsetzung. Standardisierte oder frei definierbare Analysen aus historischen Daten erleichtern die Identifikation signifikanter Schadenshäufungen und Schwachstellen vor Ort: Just-in-time-Information, die die Servicequalität deutlich verbessert und Kosten reduziert. Ergänzend dazu ermöglicht die Kopplung der Field Service Support-Lösung mit dem System R/3 jederzeit den Zugriff auf Daten aus Verträgen oder Zustandsberichten. Der Servicemitarbeiter steigert seine Kompetenz als sachkundiger Gesprächspartner der Kunden.

... UND FLEXIBLER

Ein weiterer nützlicher Aspekt des Field Service Support-Systems erweist sich in der Praxis, wenn beispielsweise bei der Durchführung geplanter Maßnahmen weiterer Handlungsbedarf deutlich wird. In diesem Fall werden alle wesentlichen Informationen sofort mittels einer Meldung erfaßt, analysiert und die notwendigen Schritte direkt mit dem Kunden bzw. den Ansprechpartnern vor Ort abgestimmt. Die Auftragserfassung selbst erfolgt im System R/3, womit die Integrität der Daten ebenso gewährleistet ist wie die Berücksichtigung von

Prioritäten und Ressourcen bei der Einplanung des Auftrags.

TRANSPARENT KOSTEN

Die Kopplung von R/3 PM mit der dezentralen Lösung von VSG wirkt sich gleichermaßen positiv auf die Planung und Realisierung von Instandhaltungs- und Servicearbeiten als auch auf deren Fakturierung und Kontrolle aus. Daten zu Zeiten, Materialien oder technischen Systemständen fließen über sofortige Rückmeldungen zeitnah in das zentrale Instandhaltungsmanagement ein. Alle Aufwände werden aktuell fortgeschrieben und transparent für Abrechnung und Controlling bereitgestellt.

ÜBERZEUGEN SIE SICH

Das Field Service Support-System von VSG setzt die Client/Server-Architektur von R/3 konsequent in den Bereichen der Laptops und Notebooks fort. Technischer Service und Wartung vor Ort erhalten durch die Kopplung mit dem System R/3 eine qualifizierte, direkt verfügbare Informationsbasis. Der bedarfsgerechte Zugriff auf Service- und Instandhaltungsdaten mit einfacher

Drill-Down-Navigation rückt die Leistungsfähigkeit der R/3-Anwendungen für das Instandhaltungsmanagement noch näher an den Ort des Servicegeschehens heran.

Überzeugen Sie sich. Das VSG Angebot umfaßt von der Beratung über die Softwareinstallation bis zur Lieferung konfigurierter Notebooks alle Leistungen, die Ihr Instandhaltungsmanagement noch effizienter machen.

Die SAP bietet Ihnen neben der R/3 Software ein breites Spektrum von Dienstleistungen:

Kompetente organisatorische und systemtechnische Beratung von der Projektplanung bis zur Realisierung, qualifizierte Schulung Ihrer Mitarbeiter und einen Hotline-Support rund um die Uhr.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.