

SEITZ GmbH

SEITZ zählt zu den größten deutschen Systemhäusern. Von 250 Mitarbeitern arbeiten rund 150 im R/3-Bereich. Durch die eigene große Entwicklungsabteilung kann das Unternehmen Gesamtlösungen aus einer Hand anbieten, die den branchen- und betriebspezifischen Anforderungen der Kunden Rechnung tragen. Zudem bietet SEITZ die Möglichkeit zum flexiblen Outsourcing von Einzelleistungen bis hin zum Komplettservice im eigenen Rechenzentrum. Von dieser Leistungsbandbreite haben bis heute über 650 mittelständische Unternehmen profitiert.



Integrierte Systemlösungen für den sicheren R/3-Projekterfolg

Gegründet wurde die SEITZ GmbH 1972 in Bremen. In nur wenigen Jahren entwickelte sich das Unternehmen von einem reinen Service-rechenzentrum zu einem Full-Service-Systemhaus mit Firmensitz in Pforzheim. Heute ist SEITZ ein weit über die Grenzen Baden-Württembergs hinaus bekanntes Systemhaus mit Vertriebsstandorten und Supportzentren in ganz Deutschland, in Bulgarien, Österreich, Rumänien und in der Schweiz. Im wesentlichen sind es zwei Faktoren, die SEITZ zu einem gefragten Partner für den Mittelstand machen. Zum einen bietet das Unternehmen seinen Kunden die gesamte DV-Service-

Palette. Das Angebot umfasst neben Hard- und Software vor allem auch die Einführungsberatung bis zur Produktivbetreuung und das Outsourcing. Zum anderen hat SEITZ immer wieder seine Fähigkeiten als Entwickler erfolgreicher kunden- und branchenspezifischer Softwarelösungen für mittelständische Unternehmen dokumentiert. Zu den Schwerpunkten zählen neben DV-Lösungen für die heimische Schmuckindustrie auch Entwicklungen für Automobilzulieferer, Variantenfertiger sowie den Maschinen- und Anlagenbau. Die große Basis von über 650 Kunden aus Fertigung und Handel ist die wohl beste Referenz für das von den beiden Inhabern Dipl.-Ing. Herbert Augenstein und Joachim Geffken geführte Systemhaus.



SEITZ und SAP®: seit 1994 erfolgreich verbunden

Seit 1994 kooperiert SEITZ mit SAP, um seinen Kunden auch auf R/3-Basis Client/Server-Lösungen anbieten zu können. Ziel von SEITZ ist es, für jedes Unternehmen die sowohl betrieblich wie auch betriebswirtschaftlich optimale Lösung zu konzipieren. Zum SAP-Servicekonzept hat SEITZ darum eigene Mehrwertdienste entwickelt. Das Spektrum reicht vom Netzwerklayout über die zeit- und kostensparende Voreinstellung der Software, bis hin zum Remote Systemmanagement im Anschluß an die Installation.

„Unsere Mehrwertdienste zum SAP Servicekonzept bringen erwiesenermaßen Kosten- und Flexibilitätsvorteile für die Kunden.“

Darüber hinaus bietet SEITZ seinen Kunden abgestimmte Zusatzmodule für das System R/3 an. Die unter dem Namen „DIAPROD für R/3“ bekannten Lösungen vereinen das zukunftsweisende Client/Server-System R/3 mit dem in mehr als zwei Jahrzehnten gewonnenen Know-how von SEITZ im Bereich Fertigung und Vertrieb und können bei voller Releasefähigkeit eingesetzt werden. So kann jedes Unternehmen sicher sein, daß es mit der R/3-Lösung von SEITZ die genau richtige Lösung bekommt: Eine Lösung, die alle betrieblichen Abläufe optimiert und das Leistungsniveau erheblich steigert.

Referenzen, die Kompetenz beweisen

Ob Automobilzulieferer oder Variantenfertiger, ob Großhandel oder Pharma, Maschinenbau oder Telekommunikation – die Referenzliste von SEITZ beweist Lösungskompetenz in der mittelständischen DV.

Zum Beispiel beim Schwarzwälder Verpackungs-hersteller Dahlinger. Das mittelständische Unternehmen mit Weltruf beschäftigt über 350 Mitarbeiter, die edle Verpackungen und Dekorationen bis hin zu kompletten Geschäftsauslagen speziell für den Uhren- und Schmuckeinzelhandel, aber auch für Versandhäuser und Industriekunden in aller Welt produzieren. Die bis 1994 eingesetzte heterogene Softwarebasis, bestehend aus einer im Laufe der Jahre stark modifizierten Standardsoftware für Rechnungswesen, Personalwesen und Vertrieb einerseits, sowie für Materialwirtschaft und Kernbereiche der Fertigungssteuerung andererseits, war den Anforderungen von Dahlinger bei weitem nicht mehr gewachsen. Gefragt war deshalb eine integrierte Gesamtlösung, die langfristig an sich verändernde Anforderungen angepaßt werden kann.

SEITZ übernahm die Entwicklung dieser Komplettlösung und koordinierte als Generalunternehmer die Beschaffung und Integration aller Systemkomponenten – vom R/3-Gesamtpaket über Datenbank- und Applikationsserver, UNIX-Betriebssystem und Datenbank bis zu Zeiterfassungsgeräten und Netzkomponenten. Dadurch, daß die Systemkomponenten mit Ausnahme der Zeiterfassungsgeräte und Netzwerkerweiterungen im technischen Integrationszentrum von SEITZ installiert und voreingestellt wurden, lief R/3 bei Dahlinger schon 90 Minuten nach Eintreffen des Systems – und der Produktivstart erfolgte nur knapp drei Monate später.

Ebenfalls in solch kurzer Zeitspanne sorgte SEITZ für die problemlose Einführung des R/3-Moduls Finanzwesen bei dem Metallprofilhersteller Welser.

Das bislang anspruchvollste SEITZ-Projekt aber bleibt die Einführung eines PPS-Systems bei den Zentralinstandsetzungs- und Service-Stellen der Deutschen Telekom, kurz ZIS genannt. Mit dieser Lösung werden heute bundesweit alle Instandsetzungsaufträge abgewickelt. Bei der ZIS lassen sich jetzt allein durch die Verringerung der internen Durchlaufzeiten sowie der Lagerverweilzeiten von Geräten und Ersatzteilen Kosteneinsparungen

von insgesamt weit mehr als 300 Mio. DM realisieren.

SEITZ und SAP: eine zukunftssichere Kombination

Alle Mitarbeiter von SEITZ werden regelmäßig aus- und weitergebildet, sowohl intern wie auch durch externe Schulungen, um so immer auf dem neuesten Stand zu sein. Firmenintern gilt ein Führungsmodell mit klaren Grundsätzen und Verantwortlichkeiten und mit einer Politik der kurzen Wege sowohl zwischen den einzelnen Niederlassungen und Support-Zentren wie auch zwischen SEITZ und den Kunden.

Seit 1996 ist das Unternehmen nach ISO 9001 zertifiziert, doch die beste Qualifikation von SEITZ ist und bleibt die solide Kompetenz in Sachen DV, speziell im SAP System R/3.

Adressen und Ansprechpartner

- SEITZ GmbH
Hauptsitz:
Im Ludlein 6
D-75181 Pforzheim
Telefon 0 72 31/5 84 - 0
Telefax 0 72 31/5 84 - 222
- Ansprechpartner
Herr Karl-Heinz Kübler
Telefon 0 72 31/5 84 - 163
- Niederlassungen
 - SEITZ Informationssysteme Ges.mbh
Modecenterstraße 14
A-1030 Wien
Telefon ++43 / 1 / 7 98 69 60
Telefax ++43 / 1 / 7 98 69 61
 - SEITZ Informatik AG
Leimenstrasse 31
CH-2540 Grenchen
Telefon ++41 / 65 / 53 08 01
Telefax ++41 / 65 / 52 30 83