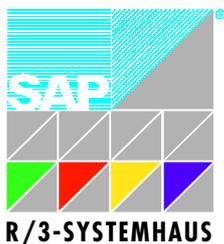


R/3® - SYSTEMHAUS PROFIL

GOB SOFTWARE & SYSTEME

Auf 30 Jahre Erfahrung blickt das Softwarehaus GOB in Ratingen bereits zurück. Mehr als 100 Mitarbeiter beschäftigt das unabhängige Unternehmen heute, das sich in der mittelständischen Wirtschaft einen guten Namen als verlässlicher Partner für alle Aufgaben im Bereich der Informationsverarbeitung gemacht hat. Von Beginn an ist GOB eine offizielle Werksvertretung von Siemens Nixdorf, seit neuestem auch SAP® R/3-Systemhaus. Die GOB-Lösungen für Handel und Fertigung lassen sich hervorragend in das weltweit erfolgreiche Client/Server-System R/3 einbinden.



DAS FULLSERVICE-PRINZIP VON GOB: ALLES AUS EINEM HAUS

Unter der Leitung von Heinz Bellen und Andreas Wessels gilt die inhabergeführte GOB Software & Systeme GmbH & Co KG in Ratingen bei Düsseldorf als erfahrener und verlässlicher Partner der mittelständischen Wirtschaft. Über 1.000 Kunden hat GOB im Laufe der inzwischen 30jährigen Firmengeschichte bei der Planung und Durchführung von EDV-Projekten mit Rat und Tat zur Seite gestanden. Aufbauend auf der erfolgreichen Tradition hat sich das Softwarehaus heute selbst zu einem respektablen mittelständischen Unternehmen entwickelt, das mehr als 100 Mitarbeiter beschäftigt. Davon sind über 80% in den verschiedenen Dienstleistungsbereichen der GOB direkt für die Kunden tätig.

In vier Bereiche gliedert sich das Angebotsspektrum bei GOB:

- Systemanalyse und Beratung
- Technischer Kundendienst
- Software-Entwicklung und Support
- Hotline und Fernbetreuung

Als branchenorientierter Anbieter von Komplettlösungen hat man sich in Ratingen von Anfang an verstanden. Diesem Fullservice-Gedanken folgt man bei GOB auch nach wie vor, wenn man „alles aus einem Haus“ zum Leitmotiv des unternehmerischen Handelns gemacht hat.

DAS PRINZIP DES SANFTEN WANDELS: MIGRATION STATT BIG BANG

Ganz gleich, ob der Kunde zum Beispiel aus dem Großhandel kommt oder aus der



GOB SOFTWARE & SYSTEME

Fertigung: Jede Lösung sollte nicht nur die aktuellen Bedürfnisse der Informationsverarbeitung befriedigen, sondern auch für die Zukunft vorbereitet sein. Die Sicherheit, auch bei wirtschaftlichem Wachstum auf einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse vorbereitet zu sein, ist weniger eine Frage der Hardware als der Software. Denn während der Preis der Geräte bei steigenden Leistungen weiter fällt, bewahrt jeder Betrieb in den Anwendungsprogrammen ja das eigentliche Kapital seiner EDV – um so wichtiger, daß diese Programme tatsächlich anpassungsfähig sind.

Als unabhängiges Systemhaus entwickelt GOB für seine Kunden komplette Lösungen auf der Basis offener Standards und setzt auf die Integration heterogener Systemwelten. Sollte im Laufe der Zeit ein Austausch der Hardware erforderlich sein, so ist ein Schutz der Software-Investitionen gewährleistet.

Doch auch wenn sich ein Kunde bisher in geschlossenen Systemen bewegt hat, muß eine zukunftsweisende Neuorientierung nicht den „Big Bang“ der Informationsverarbeitung bedeuten. Hier bietet GOB den Weg der Migration mit zeitweiser Koexistenz und anschließendem Wechsel zur Nachfolgelösung, zum Beispiel auf Basis des SAP Systems R/3. So ist ein sanfter Wandel sichergestellt. Diesen Weg haben viele Firmen bereits mit Erfolg beschritten.

■ DAS PRINZIP DER ERFAHRUNG: HANDELN FÜR DEN HANDEL

Eine besonders große Erfahrung hat GOB mit dem Wandel im Handel erworben. Seit über 25 Jahren beschäftigt man sich nämlich mit den besonderen Anforderungen dieser Branche. Durch mehr als 500 kommerzielle Installationen und viele Gespräche, draußen in den Lagerhallen, in den Einkaufs- und Vertriebsabteilungen und ständigem Kontakt mit allen anderen beteiligten Bereichen, kennen die Berater von GOB sich bestens aus. Auf dieser Grund-

lage hat man in Ratingen nach einer fünfjährigen Entwicklungszeit eine integrierte Datenbanklösung auf den Markt gebracht: UNITOP. Diese modulare Software verbindet branchenorientierte Standardisierung sinnvoll mit anwenderspezifischer Flexibilität. Selbstverständlich bürgt GOB auch für die Schulung der Mitarbeiter sowie die laufende Betreuung und Wartung der gesamten Systemlösung.

■ DAS PRINZIP DER KURZEN WEGE: KUNDENNÄHE WÖRTLICH GENOMMEN

Ein typisches Beispiel für die partnerschaftliche Art und Weise, in der die GOB Berater die Probleme ihrer Kunden lösen, stellt die Installation von UNITOP bei der Wegusta Gruppe in Düsseldorf dar. Das Unternehmen ist an vier Standorten mit insgesamt 150 Mitarbeitern vertreten. 6.000 Artikel sind ständig auf Lager, 250.000 Lagerbewegungen werden jährlich gezählt, rund 40.000 Rechnungen sind zu schreiben und 12.500 Personenkonten werden geführt. Die Vernetzung aller Betriebsteile stellte eine echte Herausforderung dar, zumal eine Produktionsstätte bisher gänzlich ohne Computer gearbeitet hatte und eine Übersiedlung von Vertrieb und Lagerverwaltung bevorstand.

Der Einstieg der Wegusta in die neue, offene Welt gelang nicht zuletzt deshalb, weil sich GOB sehr intensiv mit den Geschäftsprozessen des Unternehmens beschäftigt hat. Die guten Kenntnisse über die betrieblichen Gegebenheiten und internen Abläufe halfen, rasch eine passende Datenbanklösung auf Basis von UNITOP zu entwickeln. Natürlich traten bei der Realisierung des umfassenden Konzeptes Probleme auf, die auch bei bestem Willen nicht vorhersehbar waren. Die sprichwörtliche Nähe und die Kompetenz des technischen Kundendienstes sorgten jedoch dafür, daß alle Aufgaben innerhalb kurzer Zeit gemeistert wurden. Bei Wegusta läuft UNITOP mit den

Bausteinen Fakturierung, Lager, Einkauf, Zeiterfassung und diversen Buchhaltungskomponenten auf der Verwaltungsseite.

■ DAS PRINZIP DER BESTEN LÖSUNG: WELTERFOLG SYSTEM R/3

Warum sucht ein so großes Unternehmen wie SAP Partner für ein bereits eingeführtes, absolut erfolgreiches Produkt? Eine Frage, die allen R/3-Systemhäusern der ersten Stunde immer wieder gestellt wird.

„Wir sehen in dem branchenneutralen Konzept von R/3 die ideale Ergänzung eigener, bestens bewährter Anwendungs-lösungen für mittelständische Unternehmen.“

Die Antwort ist einfach und erklärt sich am Beispiel der GOB Philosophie besonders leicht: Man muß nicht alles selber machen wollen. Denn die integrierbare Standardlösung SAP R/3 und die GOB Anwendungen ergänzen sich in modernen Client/Server-Umgebungen optimal. Die mittelständischen Kunden bekommen von GOB also eine durch und durch zukunftssichere, auf unternehmens- und branchenspezifische Gegebenheiten angepaßte Lösung – aus einer kompetenten Hand.

■ ADRESSEN UND ANSPRECHPARTNER

- GOB Software & Systeme GmbH & Co KG
Gothaer Straße 18
40880 Ratingen
Telefon 0 21 02/49 81 - 111
Telefax 0 21 02/49 81 - 113
- Ansprechpartner
Andreas Wessels
Telefon 0 21 02/49 81 - 112