

tds tele-daten-service gmbh

Vor 20 Jahren in Heilbronn gegründet, hat sich tds zu einem führenden Anbieter von EDV-Dienstleistungen in der mittelständischen Wirtschaft entwickelt. Mehr als 400 Mitarbeiter sind für das expandierende Unternehmen an sechs Standorten im Einsatz. Und mehr als 100 Kunden arbeiten heute mit SAP-Systemlösungen und Outsourcing-Konzepten der tds. Als langjähriger Partner von SAP bietet das R/3-Systemhaus einen Full-Service auf Basis der weltweit erfolgreichsten integrierten Standard-Software: System R/3.



Mit tds-Systemlösungen auf dem richtigen Kurs: Navigation zum Erfolg

Willkommen an Bord! So begrüßen zufriedene Kunden die Berater der tele-daten-service gmbh mit Sitz in Heilbronn und Niederlassungen an fünf weiteren Standorten in Deutschland. Bei tds hat man die Idee vom „Steuermann“ ernst genommen. Und folgerichtig hat man daraus das Konzept des „Navigators“ abgeleitet, der sich als Lotse durch die Turbulenzen der Informationsverarbeitung anbietet. „Unsere Aufgabe ist es, die Unternehmensvision des Kunden genau zu verstehen und an der richtigen Stelle Ideen beizusteuern oder Impulse zu geben.“ So umreißt tds-Geschäftsführer Günter Steffen das Selbstverständnis des Dienstleistungsunternehmens, das er gemeinsam mit Dietmar Hartinger und derzeit 410 Mitarbeitern auf Kurs hält. Dieses Verständ-

nis von Partnerschaft kommt an im Markt. Dafür spricht zum Beispiel das Umsatzwachstum in den beiden letzten Jahren von jeweils fast zwanzig Prozent. Damit verbunden war zugleich ein deutlicher Produktivitätsschub. Und das, obwohl sich die Nachfrage nach den Leistungen der Vergangenheit in diesem Zeitraum vollständig umkehrte. Stand früher das Outsourcing im Großrechnerbereich im Vordergrund, so sieht tds ihre größten Chancen heute in der Geschäftsprozessoptimierung sowie im Design und in der Betreuung umfassender Netze und R/3-Client/Server-Lösungen.

Die tds-Geschäftsfelder

Weit über 100 mittlere und große Unternehmen nutzen die tds-Beratungskompetenz und das umfassende Betreuungsangebot – zum Teil schon seit 20 Jahren. Auf Grund der gesammelten

Erfahrungen haben sich bei tds spezielle Geschäftsfelder entwickelt. Um das erworbene Know-how bestmöglich auszuschöpfen, wurden verschiedene Kompetenz-Zentren gegründet:

- R/3-Systemhaus
- Desktop- und LAN-Services
- Rechenzentrum und Netzdienste

Neben diesen nach Dienstleistungen gegliederten Aufgabengebieten ergänzen Branchenlösungen das Angebotsspektrum der „Navigator-Company“, zum Beispiel für

- Finanzdienstleistungen:
Banken und Versicherungen
- Energiewirtschaft
- Industrie, Handel, Dienstleistungen

Das tds-Konzept der Leistungsstufen

Unabhängig von dem spezifischen Problem des Kunden, hat tds ein Schema zur Differenzierung des Dienstleistungsangebotes, gegliedert nach Hierarchie-Ebenen, entwickelt. Danach kann der Kunde die Navigationshilfen von tds schrittweise einzeln auswählen:

- Beratung bei der Festlegung der Unternehmensstrategie
- Unterstützung bei der Geschäftsprozessoptimierung und Neuausrichtung der IT-Strategie
- Einführung, Integration und Pflege von Anwendungen
- Aufbau und Betrieb der Infrastruktur

Das tds-Konzept der Service-Level

Jede Lösung ist nur so gut wie der Service, der damit verbunden ist. Bei tds verfügt man über jede Menge Erfahrung mit User-Help-Desk und Hotline, mit Release-Wechsel und Wartung, mit Installations-, Upgrade- und Backup-Service. Nicht zuletzt dieses Service-Angebot qualifiziert tds als eines der erfahrensten R/3-Systemhäuser. Denn daß man schon im ersten Jahr bereits mehr als

20 R/3-Kunden vorweisen konnte, ist auf das maßgeschneiderte Konzept der Mittelstandsbetreuung zurückzuführen, nach dem sich jedes Unternehmen für den Service seiner Wahl entscheiden kann. Das Spektrum reicht hier von der Bereitstellung und Installation der Software bis hin zum Full-Service für den gesamten Arbeitsplatz.

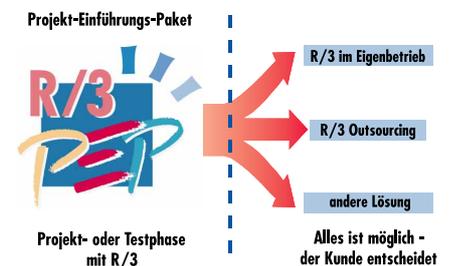
Das tds-Konzept der R/3-Systemlösung

Wie wirtschaftlich der Einstieg in eine Client/Server-Struktur ist, läßt sich auf der Basis eines R/3-Outsourcingkonzepts belegen. Bei tds hat man die Betriebskosten über 5 Jahre untersucht. Das Ergebnis: Gegenüber Eigenbetrieb führt das tds-Angebot im Schnitt zu einer Kostenersparnis von 20 bis 40 Prozent. Daß ein R/3-Outsourcing als Komplettlösung nicht nur finanzielle Vorteile hat, weiß man beispielsweise bei der Zeiss-Eltro Optronik GmbH in Oberkochen. Die Gesellschaft für Strahlungstechniken entschied sich für die Einführung sämtlicher R/3-Module, wobei das SAP-PS Projektsystem im Mittelpunkt stand. Nach erfolgreicher Einführung realisierte Zeiss-Eltro Optronik auch die produktiven Anwendungen im tds-Outsourcing. Ebenfalls überzeugt von dem tds-Angebot ist die Münzing Chemie GmbH in Heilbronn, die sich zu einem R/3-Full-Service-Kontrakt und Beratungsvertrag entschloß. Diese und andere erstklassige Referenzen aus den gleichen und anderen Branchen gaben den Ausschlag für die Fokussierung von tds: das R/3-Systemhaus entwickelt R/3-Branchenlösungen für Chemie/Pharma, Automotive, Handel und Mischfertiger.

Das tds-Konzept R/3-PEP: Optimale Entscheidungshilfe und Projektunterstützung

Damit sich mittelständische Unternehmen von der Leistungsfähigkeit der SAP-Software überzeugen können, um eine fundierte Entscheidung für R/3 im Eigen- oder Outsourcing-Betrieb zu treffen,

bietet tds das Projekt-Einführungs-Paket R/3-PEP. Dabei handelt es sich um ein komplettes und stabiles R/3-System, das den Kunden für einen definierten Zeitraum von maximal 6 Monaten zu Testzwecken oder zur Nutzung während eines Einführungsprojektes zur Verfügung gestellt wird. Mit entsprechenden Navigationshilfen durch die tds-Berater können sich Unternehmen so ein genaues Bild von der Leistungsfähigkeit der R/3-Lösung machen. Der Vorteil liegt auf der Hand: Der Kunde kauft nicht die berühmte Katze im Sack und kann ein Einführungsprojekt absolut wirtschaftlich gestalten. Weil er nicht frühzeitig in Hard- und Software, Lizenzen und Wartung investieren muß. Und weil sich seine Mitarbeiter auf die fachliche Seite des Projekts konzentrieren können, statt auf die technische. Erst nach einem halben Jahr fällt die Entscheidung, ob das System R/3 weiter im Outsourcing genutzt werden soll oder fortan im Eigenbetrieb. Dementsprechend groß ist die Nachfrage nach R/3-PEP.



Adressen und Ansprechpartner

- tds tele-daten-service gmbh
Titotstraße 7-9
74072 Heilbronn
Telefon 0 71 31/62 35 - 0
Telefax 0 71 31/62 35 - 115
- Ansprechpartner
Herr Reiner Knapp
Telefon 0 71 31/62 35 - 117
- Niederlassungen in:
Berlin, Hannover, Düsseldorf,
Frankfurt, München