

ASS + SYSTEG GmbH

Mit Kompetenz und Konsequenz hat sich die ASS + SYSTEG GmbH zu einer festen Größe der Informationstechnologie in Ostwestfalen-Lippe entwickelt. Mehr als 1.000 Kunden fühlen sich von mittlerweile über 100 Mitarbeitern gut beraten. Inzwischen reicht der Wirkungskreis weit über die Region hinaus: im Hochsauerlandkreis, in Nord- und Mittelhessen sowie in Sachsen-Anhalt wird die Betreuung vor Ort hoch geschätzt. Kundennähe wird groß geschrieben bei ASS + SYSTEG, Dienstleistungsbereitschaft auch. Seit 1995 firmiert das Unternehmen als R/3-Systemhaus.



Ein Grundsatz mit Anspruch: Kompetenz verbindet

Die ASS + SYSTEG GmbH, Gesellschaft für System- und Software-Technologie ist ein typisches Beispiel, wie konsequente Kundenorientierung Schritt für Schritt zum Erfolg führt. Gegründet im Jahre 1983 in Paderborn mit dem Anspruch, nicht nur Hard- und Softwarelieferant zu sein, sondern Komplettlösungen zu bieten und jederzeit mit kompetentem Rat zur Seite zu stehen, hat sich das Unternehmen inzwischen zu einem bedeutenden Systemhaus entwickelt.

In mehr als 700 Firmen wurde im Laufe der Zeit eine Datenverarbeitung eingerichtet. Über 100 Mitarbeiter betreuen heute über 1.000 Kunden – und beweisen mit ihrer Verbundenheit die Leistungskompetenz, die ASS + SYSTEG zu einem der führenden mittelstandsorientierten

Systemhäuser in Ostwestfalen-Lippe gemacht hat. Im Jahre 1995 bezog man ein 3.000 Quadratmeter großes Domizil, das Handels- und Dienstleistungszentrum in Bielefeld. Die neue Zentrale steht über ISDN in ständiger Verbindung mit den beiden Niederlassungen in Kassel und Halberstadt. Denn auch im Hochsauerlandkreis, in Nord- und Mittelhessen sowie in Sachsen-Anhalt ist Kompetenz gefragt.

Das Prinzip der kompetenten Partnerschaft

Unter Kompetenz versteht man bei ASS + SYSTEG die Eigenschaft, als Gesamtpersonlichkeit anerkannt zu werden. Das nimmt das ganze Unternehmen und jeden einzelnen Mitarbeiter in die Pflicht. Nicht nur Wissen und Erfahrung müssen eingesetzt werden, sondern auch andere

Fähigkeiten: zum Beispiel, die Kräfte auf das Wesentliche zu konzentrieren oder die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen. Vor allem aber gilt es, die Individualität wirken zu lassen – sie jedoch stets uneingeschränkt den Zielsetzungen des Kunden unterzuordnen.

“Kundennähe, schnelles Reagieren und intensive Betreuung – das ist für uns Anspruch, Verpflichtung und Ziel zugleich.”

Mit diesem Verständnis hat ASS + SYSTEG stets versucht, strategische Partnerschaften aufzubauen, um den Kunden die beste Lösung bieten zu können.

Das Unternehmen firmiert aus diesem Grund als Kooperationspartner der ersten Adressen in der Computerbranche. Als Werksvertretung von Siemens Nixdorf bietet man erstklassige Informationssysteme an, die sich auf die Bedürfnisse des Mittelstandes maßschneidern lassen. Als autorisierter Fachhändler von Novell hat sich ASS + SYSTEG für den Partner mit der führenden Netzwerksoftware entschieden. Und als Solution Provider von Microsoft für den Partner mit der universellsten PC Software weltweit.

Vor diesem Hintergrund macht die Allianz mit SAP sehr viel Sinn. Denn das System R/3 ist die weltweit führende integrierte Standardsoftware in der UNIX- und WINDOWS/NT-Welt.

Die Lösung für den Mittelstand: R/3 vom Mittelstand

Die umfassende Funktionalität von R/3 erlaubt selbst spezifische Geschäftsprozesse innerhalb eines Unternehmens, ohne aufwendige Individualentwicklungen abzudecken. Das ist einmalig. Und zukunftsorientiert. Genauso wie das Konzept,

mittelständischen Unternehmen das auf verschiedenen Hardwareplattformen einsetzbare Client/Server-System ausschließlich über ausgewählte Partner anzubieten. Das hat zwei einfache Gründe: die Betreuungsqualität, die nur ein Softwarehaus “vor Ort” garantieren kann, und die branchen- und unternehmensspezifische Fachkompetenz, die ebenfalls nur ein Berater bieten kann, der sich mit dem Geschäft seines Kunden fast so gut auskennt wie der Kunde selbst. Dadurch ist gewährleistet, daß die Funktionalität von R/3 so optimal genutzt wird, daß Unternehmen mehr unternehmen können und, daß die Software die Geschäftsprozesse immer up-to-date abbildet.

Die konsequente Strategie der Regionalität prädestinierte ASS + SYSTEG als R/3-Systemhaus. Außerdem hat das Unternehmen mit der TÜV-Zertifizierung nach DIN 9001 den Beweis erbracht, von A bis Z für Qualität einzustehen. Und schließlich hat man eine profunde Erfahrung in den Bereichen Industrie, Großhandel, Dienstleistungen, Bauhaupt- und Baubehangewerbe sowie in der Wohnungswirtschaft aufzuweisen.

Wie der Kunde, so die Lösung

Daß man bei ASS + SYSTEG keine Allerweltslösung bekommt, wird von den Kunden gerne bestätigt. Ein gutes Beispiel für die Installation eines integrierten Systems bildet die Firma GEMI, Marsberg. Der Automobilzulieferbetrieb verlangte nach dem Verbund seiner technischen und kommerziellen EDV. Ziel dieses Schrittes war der Vergleich von unterschiedlichen Produktgruppen und der Aufbau eines effizienten Kostenmanagements. Mit Hilfe der jetzt verfügbaren, durchgängig verknüpften Anwendungen mit automatisierten Auswertungen und grafischen Analysen verspricht man sich bei GEMI einen echten Wettbewerbsvorteil in einem äußerst hart umkämpften Markt.

Zuversichtlich in die Zukunft blickt man beispielsweise auch bei der Bürstenfabrik Osborn in

Burgwald, ein metallverarbeitender Betrieb mit ca. 230 Mitarbeitern. Hier installierte ASS + SYSTEG mit Erfolg ein Informationssystem mit integrierter Lagerverwaltung, das mehr als 60 Bildschirmarbeitsplätze bedient.

Ein Dienstleister ist nur so gut wie seine Mitarbeiter

Die “R/3-Abteilung” bei ASS + SYSTEG, die schon in Bälde 25 Mitarbeiter stark sein wird, ist hochkarätig besetzt mit Leuten, die R/3 aus dem Effeff kennen. Synergien durch enge Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen erlauben, zur “Lösung für den Mittelstand” die komplette Palette der Dienstleistungen anzubieten: strategische Beratung und Planung, Redesign der Geschäftsprozesse, Implementierung, kundenspezifische Programmierung und Dokumentation, Aufbau von Client/Server-Architekturen sowie LAN und WAN und last but not least Schulung, Betreuung und Wartung. Besonders intensiv kümmern sich die R/3-Berater von ASS + SYSTEG um die Erstellung der Pflichtenhefte, und sie sorgen penibel für deren Einhaltung. Was in jedem Fall für eine saubere Planung und eine klare Kalkulation bürgt. Viel gelobt von den Kunden wird auch die Leistungsbereitschaft des Technischen Kundendienstes, der 22 Mitarbeiter umfaßt und der per Hotline rund um die Uhr zur Verfügung steht.

Adressen und Ansprechpartner

- ASS + SYSTEG GmbH
Stieghorster Straße 115
33605 Bielefeld
Telefon 05 21/92 02 - 0
Telefax 05 21/92 02 - 190
- Ansprechpartner
Herr Karl-Heinz Claes
Telefon 05 21/92 02 - 120