

BOG Informationstechnologie & Services GmbH

Die BOG Informationstechnologie & Services GmbH gilt mit ihren fast 400 Mitarbeitern als eine erste Adresse für DV-Komplettlösungen im Wirtschaftsraum Westfalen-Niedersachsen und darüber hinaus. Neben der Hauptniederlassung in Münster und der Geschäftsstelle in Osnabrück bietet die BOG ihre Leistungen noch von drei weiteren Standorten aus an. Die sprichwörtliche Kundennähe hat dem Unternehmen zu vielen langfristigen Geschäftsbeziehungen verholfen. Mehr als 4.000 Firmen mit über 15.000 Systemen fühlen sich durch ihr BOG Team rundum gut beraten.



Die BOG Maxime: Offenheit, Sicherheit, Zuverlässigkeit

Die 1957 in Münster gegründete BOG nimmt heute eine führende Stellung ein als Informationsdienstleister für den Mittelstand im Großraum Münster/Osnabrück und den angrenzenden Wirtschaftsregionen. Das R/3-Systemhaus hat permanent den Ausbau seiner Markposition betrieben. Zu diesem Zweck pflegt man strategische Partnerschaften mit anderen DV-Unternehmen, und man hat auch die Kundendienst-Infrastruktur beständig weiterentwickelt.

Zum BOG Leistungsspektrum gehört neben der Anwendungsentwicklung auch die Technologie- und Unternehmensberatung. Längst hat man sich einen guten Namen gemacht als zuverlässiger Beratungspartner. Die Offenheit, mit der die BOG

Spezialisten dabei den Kundennutzen stets in den Vordergrund ihrer Planungen stellen, und die Sicherheit, mit der sie auch innovative Konzepte in eine wirtschaftliche Gesamtlösung integrieren, führten zu einer Vielzahl von sehr langfristig orientierten Kundenbeziehungen.

Ein ganzheitliches Angebot: das System R/3 mit allem Drum und Dran

Als R/3-Systemhaus bietet BOG die komplette Palette an R/3-Dienstleistungen: von der betriebswirtschaftlichen Ist-Analyse über die Einführungsstrategie und das Customizing bis zur Konfiguration und Installation von Hardware, Software und Netzwerk. Performance-Management, R/3-Schulungen und First-Level-Support gehören ebenfalls zum R/3-Angebot.

Neben dem R/3-Entwickler SAP arbeitet BOG noch mit einer Reihe namhafter Unternehmen, deren Produkte ebenfalls für Spitzentechnologie stehen, partnerschaftlich zusammen. Dazu gehören zum Beispiel Microsoft, Novell und Lotus. Für die Ausweitung und Verbesserung des BOG Produkt- und Dienstleistungsangebotes spielt diese enge Zusammenarbeit eine entscheidende Rolle. Denn davon hängt letztlich auch der Erfolg in Kundenprojekten, in der Produktentwicklung und bei der Markteinführung neuer Technologien ab.

Partnerschaften mit Herstellern umfassender Standardsoftware wie SAP dienen dem Ziel, moderne, skalierbare Anwendungslösungen mit ausgeprägtem Funktionsumfang anbieten zu können. Und schließlich sind die Kooperationen mit führenden Hardware-Anbietern, wie zum Beispiel Siemens Nixdorf und Compaq, der Garant für modernste technologische Angebote, vom PC bis zum High-End UNIX-System.

Die BOG bietet eine umfangreiche Palette von Support-Dienstleistungen an, von der Hotline bis zur direkten Unterstützung vor Ort. Über 100 Mitarbeiter sind im technischen Service beschäftigt. Sie kümmern sich um heterogene Netzwerkinstallationen, Betreuung und Maintenance.

„Hinter einem guten Service stehen erfahrene Mitarbeiter. Sie sind der Garant für effiziente Dienstleistungen und innovative Produkte.“

Umfassende Schulungsprogramme runden die Dienstleistungen der BOG ab. Die Kurse finden entweder in betriebseigenen Schulungsräumen oder beim Kunden statt. Zusätzlich werden auch Schulungsmaßnahmen auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten, es gibt computerbasiertes Training und Medien zum Selbststudium.

Wandel im Handel: die BOG-Branchenlösung R/3-TRADE

Seit mehr als zehn Jahren hat sich BOG mit eigenen Softwarelösungen im technischen Großhandel einen Namen gemacht. Diese Erfahrung und die generelle Kompetenz für Informationsverarbeitung im Mittelstand bilden die Basis für die Branchenlösung R/3-TRADE.

Versehen mit spezifischen Voreinstellungen und ergänzt um sinnvolle Erweiterungen, eignet sich R/3-TRADE als Komplettlösung für die wirtschaftliche Informationsverarbeitung in den Bereichen Distribution und Technischer Großhandel.

Spezielle Dialogmasken für das Tagesgeschäft im Großhandel unterstützen den Anwender besser als Standardfunktionen. So können Kundenanfragen und Termin-, Sofortauftrags- oder Barverkaufsposten direkt auf einem Bildschirm bearbeitet werden. Und der Verkäufer kann aktuelle Kundenkennzahlen, Informationen zu Kundenkontakten und technische Daten aus den Materialstammsätzen anzeigen lassen.

Die Workflow-Management-Technik sorgt für eine aktive Verknüpfung zusammengehörender Arbeitsschritte und die Automatisierung branchentypischer Abläufe. Im Mittelpunkt steht dabei die Integration der Beschaffungs- und der Vertriebslogistik. Ein Beispiel: Die Änderung des Lieferdatums oder der Wareneingangsmenge löst automatisch Folgeaktionen im Vertrieb aus.

Branchentypische Schnittstellen wie ELDANORM und DATANORM bieten dem Benutzer eine standardisierte Produktinformation. Ein Interface regelt die tägliche Übernahme der Informationen aus dem Kassensbuch in die Finanzbuchhaltung. Weitere Funktionalitäten wie die Provisionsabrechnung, die Kabeltrommelverwaltung sowie die Berücksichtigung von Tageskursen für Edelmetalle erfüllen branchenspezifische Sonderanforderungen.

Pars pro toto: System R/3-Projekte von BOG

In Niedersachsen stellten die BOG Branchen-spezialisten die Informationsverarbeitung eines Nahrungsmittelherstellers mit 500 Mitarbeitern auf das Client/Server-Konzept um. Das mittelständische Unternehmen entschied sich für eine R/3-Lösung unter Windows NT auf SNI PCs. Abgelöst wurde damit eine IBM/36-Anlage. Entscheidende Argumente für diese Maßnahme waren die umfassende Funktionalität und die Durchgängigkeit der Software.

Weitere R/3-Aktivitäten der BOG zielen auf Branchen wie die Prozeßindustrie und die Möbelproduktion, sowie auf den Maschinenbau und die mittelständischen Dienstleistungsunternehmen.

Adressen und Ansprechpartner

- BOG
Informationstechnologie & Services GmbH
Siemensstraße 57-59
48153 Münster
Telefon 02 51/7604 - 0
Telefax 02 51/7604 - 397
- Ansprechpartner
Peter Hessel
Telefon 02 51/7604 - 313
Carl Beckmann
Telefon 02 51/7604 - 323