

## SYSTEM R/3®

### ZIELSETZUNG

Über den Information Highway kann Ihnen SAP,

- Informationen und Wissen schnell und zuverlässig übermitteln
- Informationen leicht auffindbar präsentieren
- Informationen unabhängig von Zeit und Ort anbieten
- aufzeigen, wie Sie das R/3 System in Verbindung mit Online Diensten für Ihr Unternehmen nutzen können.

## IM FOCUS . . .

### SAP® INFORMATION ARCHITECTURE

#### SAP AUF DEM INFORMATION HIGHWAY

- SAP hat in den vergangenen zwei Jahren in Online-Verbindungen zu ihren R/3 Kunden investiert, um das R/3 Service-Angebot so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten.
- Online Verbindungen sind für SAP ein wesentlicher Faktor für den Transfer von Produktinformationen und Know-how zu ihren Kunden und Partnern. Dabei sind zwei wesentliche Bereiche - der Informations- sowie der Wissens-Transfer - herauszustellen.

Die SAP InfoLine bietet die Möglichkeit schnell auf aktuellste News und Informationen zuzugreifen.

Die SAP bereitet R/3 Produkt Know-how multimedial als R/3 Knowledge Ware auf und integriert diese ins R/3 System.

Neben dem Informations- und Wissenstransfer spielt im Online Bereich der Electronic Commerce verstärkt eine Rolle.





## SAP INFOLINE

SAP veröffentlicht mit der "SAP InfoLine" Informationen zur Unternehmensstrategie und rund um die Produkte.

Die SAP InfoLine ist derzeit über folgende Medien verfügbar:

- SAP InfoLine@WWW (World Wide Web)
- SAP InfoLine@CompuServe (CompuServe Information Service)
- SAP InfoLine@Lotus Notes (Lotus Notes)

Noch in diesem Jahr wird die SAP InfoLine in Microsoft Network (MSN) verfügbar sein. SAP plant die SAP InfoLine auf weitere Online Dienste auszuweiten.

Da die SAP InfoLine in verschiedenen Medien angeboten wird, können SAP Kunden und Partner die für sie am besten geeignete Kommunikationsplattform auswählen.



## WAS IST DAS WORLD WIDE WEB (WWW)?

Das WWW ist das größte, unabhängige und weltweit verfügbare Netzwerk, in dem Informationen auch multimedial dargestellt werden. Das WWW zählt bereits mehr als 35 Millionen Nutzer, die auf eine Vielzahl von Informations-Servern zugreifen können.

## WAS BEDEUTET DIES FÜR DIE SAP INFORMATIONSWELT?

Das WWW ist ein "elektronischer Marktplatz für Informationen", auf dem SAP

- Informationen zu ihrer Unternehmensstrategie, Kennzahlen und Produkten bereitstellt
- Bestellungen jeglicher Art und Anmeldungen zu Veranstaltungen ermöglicht.

## WIE ERREICHEN SIE DIE SAP INFOLINE IM WWW?

- <http://www.sap.com>
- <http://www.sap-ag.de>



WWW-Seiten





## WAS IST COMPUSERVE?

CompuServe ist der größte kommerzielle Online-Service weltweit mit mehr als 2.000 Content Providern und mehr als 3,5 Millionen Nutzern. CompuServe ist die Kommunikationsplattform aller bedeutenden Software-Hersteller, die hier Foren zur Kommunikation und Information anbieten.

## WAS BEDEUTET DIES FÜR DIE SAP INFORMATIONSWELT?

SAP nutzt die CompuServe Dienste, um

- Informationen zur Firmenstrategie, Kennzahlen und Produkten bereitzustellen
- Diskussions-Foren aufzubauen
- Online Chats (virtuelle Konferenzräume, in denen ein SAP-Experte zu unterschiedlichen Themen Referent ist oder an einem Round Table-Gespräch teilnimmt) zu initiieren.

## WIE ERREICHEN SIE DIE SAP INFOLINE ÜBER COMPUSERVE ?

- GO SAPAG (Enhanced Menu mit Zugang zu den Foren)
- GO SAPR3I (Internationales R/3 Forum)
- GO SAPR2I, GO SAPR2D (R/2® Foren)



Enhanced Menu in CompuServe



## WAS IST DAS MICROSOFT NETWORK (MSN)?

Das MSN ist ein weltweites Netzwerk, welches von Microsoft aufgebaut und freigegeben wurde. Es erlaubt den Nutzern, sich in Informationsbereiche von unterschiedlichen Anbietern einzuloggen.

## WAS BEDEUTET DIES FÜR DIE SAP INFORMATIONSWELT?

SAP ist Teilnehmer des Beta Release Programms und evaluiert derzeit mögliche Anwendungsszenarien.



## WAS IST LOTUS NOTES?

Notes ist ein Produkt der Firma Lotus und die derzeit führende Software im PC-Marktsegment für Workgroup Computing.

## WAS BEDEUTET DIES FÜR DIE SAP INFORMATIONSWELT?

SAP stellt Informationen in thematisch strukturierten Datenbanken zu allen relevanten SAP Bereichen zur Verfügung.

## WO BEKOMMEN SIE MEHR INFORMATION ÜBER DEN ZUGANG ZUR SAP INFOLINE @LOTUS NOTES?

- In USA: 800-777-8SAP
- In Europa: +49 (6227) 34-2362

## ELECTRONIC COMMERCE

Parallel dazu hat SAP begonnen, diese weltweiten Netzwerke für Electronic Commerce Szenarien in Verbindung mit dem R/3 System zu nutzen.

Das bedeutet z.B. die Implementation eines elektronischen Bestellwesens durch die Integration von R/3 Workflow Szenarien, von Electronic Publishing bis hin zu Electronic Banking Szenarien.

## ZUSAMMENFASSUNG

SAP ist davon überzeugt, daß Kunden, Partner und SAP selbst erhebliche Vorteile erzielen, indem sie die Online Dienste für den Knowledge- und Information-Transfer sowie den Electronic Commerce nutzen.

SAP investiert heute in diese Technologien und wird die neue R/3 Knowledge Ware zur Unterstützung des neuen R/3 Trainings-Konzeptes sowie Szenarien für den Electronic Commerce schon Ende 1995 ausliefern.

Die SAP Infoline ist bereits heute verfügbar und wird in den nächsten Monaten weiter ausgebaut.

## FRAGEN?

Bei Fragen zu diesem Thema nutzen Sie bitte unsere Internet-Adresse: [infoline@sap-ag.de](mailto:infoline@sap-ag.de)

Szenario Electronic Commerce

The screenshot displays the SAP R/3 Knowledge Warehouse interface. The main window is titled 'Knowledge - [SAP Laboratory]' and shows a registration form for a company. The form is divided into several sections:

- Address:** Contains fields for CompanyID (A11), Company (Eccorporate Inc), Street (Zedlmann Street), Town (Chicago), P.O. Box, Area, ZIP Code, and Country (USA).
- Contact Person:** Contains fields for Name (Doe), First Name (John), Language (English selected), Department (Accounting), and Function (Head of Department).
- Additional Information:** Contains a dropdown for Industry Sector, a text field for Website, and dropdowns for Number of Employees (500) and Turnover/Revenue (1 Million), along with a Currency field.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Send Registration Form' and 'Delete All Entries'.



## R/3 KNOWLEDGE WARE

SAP bereitet jegliches Know-how der Entwicklung, Beratung und Services multimedial auf und stellt diese Informations-Einheiten

- für "Information und Know-how on demand",
- zur Steigerung der Flexibilität in der Schulung in einer zentralen Informations-Datenbank als R/3 Knowledge Ware zur Verfügung.

Zudem liefert SAP zukünftig eine Modellfirma mit dem Namen "IDES" (International Demo and Education System) als Bestandteil des R/3-Systems aus. IDES wird durchgängig für Demos, im Training sowie in der R/3 Knowledge Ware genutzt.

Innerhalb des gesamten Informations-Zyklus wird somit eine Vertrautheit mit dem System aufgebaut. Dadurch wird der Kunde während des gesamten Implementations-Prozesses optimal und konsequent unterstützt. Die wesentlichen Vorteile sieht SAP darin, daß diese multimedial aufbereiteten Informationen

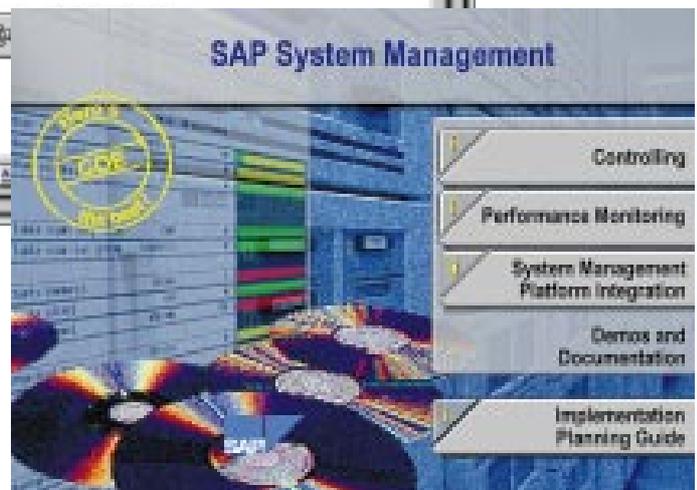
- aus dem R/3-System direkt beim Kunden und Partner abrufbar sind
- weltweit über Netze - wie z. B. das World Wide Web - verteilt werden können

und somit genau dann präsent sind, wenn der Informationsbedarf besteht.

Alle Kunden und Partner - sowie in eingeschränktem Maße Interessenten - haben Zugriff. SAP hat alle Vorkehrungen getroffen, die erforderliche Sicherheit zu gewährleisten. Die R/3 Informations-Datenbank ist zudem direkt mit dem R/3-System verbunden und kein stand-alone-Produkt. Somit "lebt" diese Informationswelt.

Dies hat Auswirkungen auf das R/3 Trainings-Konzept. Deshalb wird mit R/3 3.0 ein neues R/3 Trainings-Konzept implementiert, welches

- prozeß-orientiert ist
- auf der R/3 Knowledge Ware basiert
- multimedial unterstützt wird
- zukünftig gemäß der Kundenbedürfnisse eine flexible Zusammenstellung von Workshops, Seminaren und self-study Einheiten erlaubt.



Beispiele für R/3 Knowledge Ware

