
© Copyright 1995 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Funktionsbeschreibung oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Funktionsbeschreibung enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Häuser enthalten.

WINDOWS© und EXCEL© sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

OS/2© ist ein eingetragenes Warenzeichen von IBM Corporation.

OSF/Motif© ist ein eingetragenes Warenzeichen von Open Software Foundation.

ORACLE© ist ein eingetragenes Warenzeichen der ORACLE Corporation, Kalifornien, USA.

INFORMIX©-OnLine *for SAP* ist ein eingetragenes Warenzeichen der Informix Software Incorporated.

SYBASE© ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sybase Inc.

ADABAS© ist ein eingetragenes Warenzeichen der Software AG

AT&T® ist ein eingetragenes Warenzeichen der AT&T Corporation.

Digital® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Digital Equipment Corporation.

SUN® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sun Microsystems, Inc.

IBM® ist ein eingetragenes Warenzeichen der IBM Corporation.

SNI® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens Nixdorf Informationssysteme AG.

HP® ist ein eingetragenes Warenzeichen der HewlettPackard Corporation.

SAP©, ABAP/4©, SAPoffice©, SAPmail©, SAP-EDI©, SAP Business Workflow©, SAP ArchiveLink© sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG

Alle Rechte vorbehalten.

SAP AG • Neurottstraße 16 • 69190 Walldorf • Germany

Vorwort	v
Nutzen des EarlyWatch	1-1
EarlyWatch-Serviceleistungen	2-1
Einsatzbereiche von EarlyWatch	2-1
Vorteile von EarlyWatch in Verbindung mit First Level	2-2
Umfang des EarlyWatch Service	2-4
EarlyWatch Service Report	2-7
Informationen zum Datenschutz	3-1
Zugang zum EarlyWatch Service	4-1
Technische Voraussetzungen	4-1
Netzwerkverbindung	4-2
Anmeldung	4-3
Auszug aus einem EarlyWatch Service Report	A-1
Gutschein für eine EarlyWatch-Sitzung	B-1

Meist werden Systemprobleme erst dann analysiert und gelöst, wenn sie bereits aufgetreten sind und die Systemleistung merklich abgesunken ist. Aufgabe des EarlyWatch Service ist es, solchen Problemen vorzubeugen und die R/3-Anwendungen innerhalb Ihres Systems so zu koordinieren, daß eine optimale Leistung erreicht wird.

Das frühe Erkennen potentieller Probleme in R/3-Kundenystemen ist für einen störungsfreien Betrieb unerläßlich. Im Rahmen der regelmäßig durchgeführten Leistungs- und Problemanalyse erkennt das EarlyWatch-Expertenteam Engpässe und potentielle Fehlerquellen und schlägt angemessene Lösungen vor. Die ständige Feineinstellung des Systems trägt zur optimalen Nutzung der Systemressourcen bei. Analysen wie sie der EarlyWatch Service anbietet erfordern detaillierte Kenntnisse aller R/3-Systemkomponenten. Insbesondere ist die Kenntnis wichtiger Systemparameter, Bedingungen und gegenseitiger Abhängigkeiten sowie deren Entwicklung über einen längeren Zeitraum notwendig.

Durch die Anbindung an das weltweite SAP-Servicenetzen können Sie das umfassende Fachwissen des EarlyWatch-Expertenteams nutzen und jederzeit und überall qualifizierte und kostengünstige Unterstützung in Anspruch nehmen, **ohne** daß Sie eigene Experten anstellen oder ausbilden müssen.

In den folgenden Kapiteln erhalten Sie ausführliche Informationen zum EarlyWatch Service:

- Nutzen des EarlyWatch
- EarlyWatch-Serviceleistungen
- Informationen zum Datenschutz
- Zugang zum EarlyWatch Service

