
© Copyright 1995 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Funktionsbeschreibung oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Funktionsbeschreibung enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Häuser enthalten.

WINDOWS® und EXCEL® sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

OS/2® ist ein eingetragenes Warenzeichen von IBM Corporation.

OSF/Motif® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Open Software Foundation.

ORACLE® ist ein eingetragenes Warenzeichen der ORACLE Corporation, Kalifornien, USA.

INFORMIX®-OnLine *for SAP* ist ein eingetragenes Warenzeichen der Informix Software Incorporated.

SYBASE® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sybase Inc.

ADABAS® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Software AG

SAP®, ABAP/4®, SAPoffice®, SAPmail®, SAP-EDI®, SAP Business Workflow®, SAP ArchiveLink® sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG

Alle Rechte vorbehalten.

Das Online Service System für R/3 - Kunden

Einleitung	1-1
Das R/3 Online Service System - Ihr heißer Draht zu SAP	1-1
Vorteile - die Stärken des OSS	1-3
Schnelle Hilfe zur Lösung von Anwendungsproblemen	2-1
Erstellung und Bearbeitung einer Meldung.....	2-1
Wissenswertes über Hinweise	2-6
First Level Support - Wie läuft das eigentlich?.....	2-10
Geschäftszeiten? Die kennen wir nicht!.....	2-12
Aktuelle Informationen - Die Basis für einen erfolgreichen Einsatz Ihres R/3-Systems	3-1
Die Informationsdatenbank*)	3-1
Hot News	3-3
SAPmail - Schnelle und effektive Kommunikation*)	4-1
Entwicklungsanträge - Nehmen Sie Einfluß auf die Entwicklung von R/3¹	5-1
Was es sonst noch gibt	6-1
Über OSS zugängliche Services.....	6-1
Sonstige R/3 Remote Services	6-3
Und wie schließe ich mich an?	7-1
Die technische Seite	7-1
Die organisatorische Seite	7-3
Adressen und Formulare - der Service am Schluß	8-1

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über die Leistungsfähigkeit des neuen Online Service Systems (OSS) für R/3-Kunden. Einige der hier beschriebenen Funktionen werden erst im Laufe des Jahres 1995 freigegeben. Die Überschriften der betreffenden Abschnitte sind mit einem *) markiert.