

SAPmail - Schnelle und effektive Kommunikation*)

Das OSS bietet Ihnen mit dem Electronic Mail System SAPmail eine einfache und schnelle Möglichkeit, mit den zuständigen Mitarbeitern von SAP in Verbindung zu treten. Die Verwendung von SAPmail bietet gegenüber den traditionellen Kommunikationsformen eine Reihe von Vorteilen:

Welche Vorteile bietet SAPmail für mich?

- SAPmail ist **effektiver** als die Verwendung des Telefons. Sie erreichen jemanden selbst dann, wenn derjenige sich gerade in einer Besprechung oder auf einer Dienstreise befindet. Wenn der Adressat, z.B. wegen Krankheit, die Nachricht nicht kurzfristig beantworten kann, wird sie automatisch an einen Vertreter weitergeleitet.
- SAPmail ist **schneller** als herkömmliche Briefpost und selbst schneller als ein Telefax. Wenn Sie ein Fax verschicken, dauert es immer eine gewisse Zeit, bis es vom Faxgerät in das Büro des Empfängers gelangt ist. Wenn sich dieser außer Haus befindet, dauert es noch weitere Zeit, bis die Nachricht endlich ihren Empfänger erreicht hat. Dagegen können beispielsweise Berater, die mit einem Laptop ausgerüstet sind, auch von unterwegs die für sie eingegangenen Nachrichten lesen und darauf reagieren.
- SAPmail ist **komfortabler** als das Versenden eines Telefax. Wenn Sie ein Fax verschicken, müssen Sie häufig genug erst das Schreiben aus einem Druckerraum abholen und anschließend möglicherweise noch vor dem Faxgerät Schlange stehen. Die Mail Funktionalität des Online Service System steht Ihnen dagegen von jedem R/3-Arbeitsplatz aus zur Verfügung.
- SAPmail kann einfacher und schneller **weitergeleitet** werden. Dadurch erreicht Ihre Nachricht schneller den zuständigen Mitarbeiter.
- SAPmail ermöglicht es Ihnen, durch die Verwendung von Verteilerlisten **mit vielen Personen gleichzeitig** zu kommunizieren.
- SAPmail bietet Ihnen die Möglichkeit, Dokumente **auf ihren PC zu übertragen** und dort weiterzuverarbeiten. Die bei Verwendung von Fax oder Briefpost anfallende Erfassung wird unnötig. Darüber hinaus können Sie auch (Binär-)Dateien übertragen, wenn im Einzelfall Programme oder Daten mit SAP ausgetauscht werden müssen.

Durch SAPmail können Sie mit einer Vielzahl von Personen in Kontakt treten. In den meisten Fällen werden Sie eine Nachricht an Ihren R/3 Berater bei SAP oder einem unserer Partnerunternehmen senden. Ihr Berater kennt die Besonderheiten Ihrer speziellen R/3 Installation und kann Ihre Nachricht schnell an die richtige Adresse weiterleiten.

Mit wem kann ich kommunizieren?

Für den Fall, daß sich ein SAP Mitarbeiter mit Rückfragen an Sie wendet, können Sie durch die Funktion „Antworten“ prinzipiell weltweit jeden SAP Mitarbeiter erreichen.

Darüber hinaus können Sie das OSS auch zur Kommunikation mit anderen R/3 Anwendern Ihres Hauses nutzen. Sie erreichen jeden Ihrer R/3 Anwender, der uns als Ansprechpartner benannt wurde und von uns eine Benutzerkennung sowie ein Paßwort für das OSS erhalten hat.

Im Rahmen von R/3 Arbeitskreisen können Sie Kontakt zu anderen R/3 Anwendern aufnehmen. Dies ist insbesondere für gemeinsam durchgeführte Projekte im R/3 Umfeld von großer Bedeutung. Das OSS erlaubt Ihnen die Versendung von Nachrichten an alle Mitglieder der Arbeitskreise, an denen Sie selbst beteiligt sind.

Warum Electronic Mail im OSS?

Obwohl es grundsätzlich auch möglich ist, uns über das Internet zu erreichen, empfehlen wir Ihnen dennoch, den Zugang über das OSS zu wählen.

Das OSS ermöglicht es Ihnen, Electronic Mail in Ihrer gewohnten R/3 Umgebung zu erstellen und zu versenden. Dies erspart es Ihnen, für die Kommunikation mit SAP separate Mail-Programme zu kaufen sowie die Gebühren, die sonst für einen Electronic Mail Provider anfallen würden.

Aber selbst wenn Sie bereits über Zugang zu einem Electronic Mail System (z.B. das Internet) verfügen, lohnt sich der Einsatz der OSS-Mailfunktion für Sie:

- Sie brauchen sich nicht mit komplizierten Mailadressen abzugeben; im OSS erreichen Sie jemanden einfach durch Angabe seines Namens und seiner Firma.
- Sie erreichen auch SAP Partner oder andere R/3 Anwender, die nicht über einen unabhängigen Zugang zu Electronic Mail verfügen.
- Sie können für Ihre Texte den vollständigen R/3 Zeichensatz verwenden. Auch Dokumente mit Umlauten können ohne Probleme versendet werden.
- Die Möglichkeit, Binärdokumente über das OSS zu verschicken, erlaubt es, im Einzelfall Programmcode oder Daten zwischen Ihrem Rechner und SAP auszutauschen.