

## Entwicklungsanträge - Nehmen Sie Einfluß auf die Entwicklung von R/3<sup>\*)</sup>

Die fortlaufende Weiterentwicklung von R/3 ist sowohl für unsere Kunden als auch für SAP von entscheidender Bedeutung. Daher geben wir Ihnen im Rahmen unseres Product Design Service die Möglichkeit, an einer kontinuierlichen Verbesserung des Produktes R/3 aktiv mitzuwirken.

Entwicklungsanträge dienen dazu, SAP auf sinnvolle Erweiterungen der R/3 Funktionalität aufmerksam zu machen. Ein Entwicklungsantrag sollte insbesondere dann gestellt werden, wenn erkennbar ist, daß die Erweiterung von allgemeinem Interesse ist. Entwicklungsanträge können sowohl im Zusammenhang mit als auch unabhängig von einem aufgetretenen Problem gestellt werden.

Entwicklungsanträge sollten jedoch nicht mit Problemmeldungen verwechselt werden. Eine Problemmeldung sollte erstellt werden, wenn in einer Applikation eine bereits realisierte Funktion nicht einwandfrei arbeitet. Ein Entwicklungsantrag ist dagegen immer dann sinnvoll, wenn eine angebotene Funktionalität erweitert werden sollte oder im produktiven Betrieb nützliche Funktionen noch nicht angeboten werden.

Bei sehr speziellen, kundenspezifischen Problemen oder im Falle einer sehr kurzfristig benötigten Erweiterung, sollte unabhängig von einem Entwicklungsantrag eine individuelle Erweiterung des Systems durch einen R/3 Spezialisten vorgenommen werden.

Unser Product Design Service ist sowohl für unsere Kunden als auch für SAP vorteilhaft. Auf der einen Seite hat SAP über eingehende Entwicklungsanträge Anteil an kunden- und partnerspezifischem Branchen Know-how, d.h., SAP wird über Anforderungen informiert, die sich im praktischen, produktiven Einsatz von R/3 ergeben. Auf der anderen Seite profitieren Sie als Kunde von der erweiterten Produktqualität des R/3 Systems. Mit Hilfe von Entwicklungsanträgen können Sie sicherstellen, daß Ihre Anforderungen an den Leistungsumfang von R/3 berücksichtigt werden und daß R/3 auch in Zukunft Ihren hohen Erwartungen gerecht werden wird.

Entwicklungsanträge können von Ihnen mit Hilfe des Online Service Systems gestellt werden. Die Erfassung eines Entwicklungsantrags erfolgt dabei analog zu der einer Problemmeldung. Sie benötigen keine besondere Berechtigung, um Entwicklungsanträge stellen zu können. Kosten sind mit diesem Service nicht verbunden.

Entwicklungsanträge werden nicht nur von Kunden und SAP-Partnern, sondern auch von unseren Mitarbeitern gestellt. Dies gilt insbesondere für die Mitarbeiter des First Level Service. Durch systematische Analyse einge-

**Was sind Entwicklungsanträge ?**

**Bedeutung von Entwicklungsanträgen für R/3 Kunden und für SAP**

**Wie erstelle ich einen Entwicklungsantrag?**

hender Problemmeldungen finden diese potentielle Verbesserungsmöglichkeiten für das nächste R/3 Release.

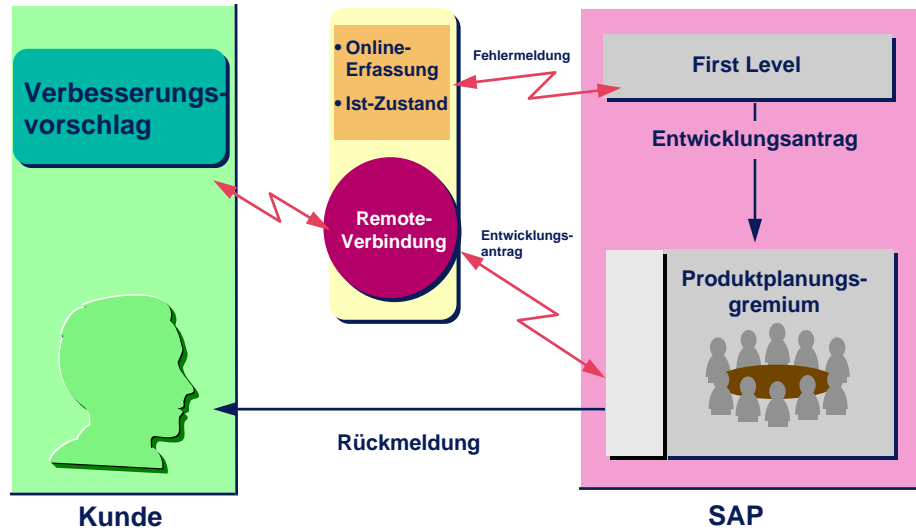


Abb. 5-1: Entwicklungsanträge im OSS

Was geschieht mit meinem Entwicklungsantrag ?

Auch die Bearbeitung von Entwicklungsanträgen wird bei uns über den automatischen Workflow im OSS kontrolliert. Ihr Entwicklungswunsch wird an das zuständige Produktplanungsgremium weitergeleitet, dort diskutiert und bei Zustimmung in die Erweiterungs- und Änderungspläne des R/3-Systems aufgenommen. Der gesamte Ablauf ist für Sie in der Weise transparent, als daß Sie zu jeder Zeit den Status Ihres Entwicklungsvorschlags einsehen können. Außerdem werden Sie automatisch von uns darüber informiert, ob, wann und wie der Entwicklungsantrag realisiert wird.