
©Copyright 1994 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Funktionsbeschreibung oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Funktionsbeschreibung enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Häuser enthalten.

WINDOWS® und EXCEL® sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

OS/2® ist ein eingetragenes Warenzeichen von IBM Corporation.

OSF/Motif® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Open Software Foundation.

ORACLE® ist ein eingetragenes Warenzeichen der ORACLE Corporation, Kalifornien, USA.

INFORMIX®-OnLine *for SAP* ist ein eingetragenes Warenzeichen der Informix Software Incorporated.

SYBASE® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sybase Inc.

ADABAS® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Software AG

SAP®, ABAP/4®, SAPoffice®, SAPmail®, SAP-EDI®, SAP Business Workflow®, SAP ArchiveLink® sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG

Alle Rechte vorbehalten.

Vorwort	v
Rechnergestütztes Qualitätsmanagement	1-1
Aufgaben und Eigenschaften des Moduls QM	2-1
Qualitätsmanagement in den logistischen Prozessen	3-1
Beschaffung	3-1
Fertigung	3-4
Vertrieb	3-6
Qualitätsplanung	4-1
Allgemeine Grunddaten	4-1
QM-spezifische Grunddaten	4-3
Prüfplanung.....	4-5
Grunddaten der Stichprobenbestimmung	4-8
Qualitätsprüfung	5-1
Prüflosabwicklung	5-1
Prüfergebnisse	5-5
Subsysteme	5-8
Qualitätslenkung	6-1
Qualitätsmeldung	6-1
Qualitätskosten	6-5
Auswertungen	6-7

Mit dem Modul Qualitätsmanagement (QM) stellt die SAP AG einen Baustein des Systems R/3 zur Verfügung. Diese Broschüre beschreibt die Konzeption, Integration und Funktionalität des Bausteins QM auf der Grundlage von Release 3.0.

In der Normenreihe ISO 9000 sind die Aufgaben des Qualitätsmanagements und die Elemente eines Qualitätsmanagementsystems beispielhaft vorgegeben. Die Funktionen des Moduls QM unterstützen wesentliche Elemente eines solchen Systems. Andere im SAP-System integrierte Module ergänzen diese Funktionen.

Die Broschüre wendet sich an Entscheidungsträger und Projektplaner, die einen Überblick über die vom Modul QM unterstützten Funktionen benötigen.

Das einleitende Kapitel befaßt sich mit dem Konzept der Rechnerunterstützung für das Qualitätsmanagement. Das zweite Kapitel gibt einen Überblick über die Funktionen des Moduls QM. Das dritte Kapitel schildert die Integration des Qualitätsmanagements in Beschaffung, Fertigung und Vertrieb. Die folgenden Kapitel behandeln klassische Funktionen des Qualitätsmanagements: Qualitätsplanung, Qualitätsprüfung, Qualitätslenkung.